

| 計劃手冊

SCE SmartShift 獎勵計劃

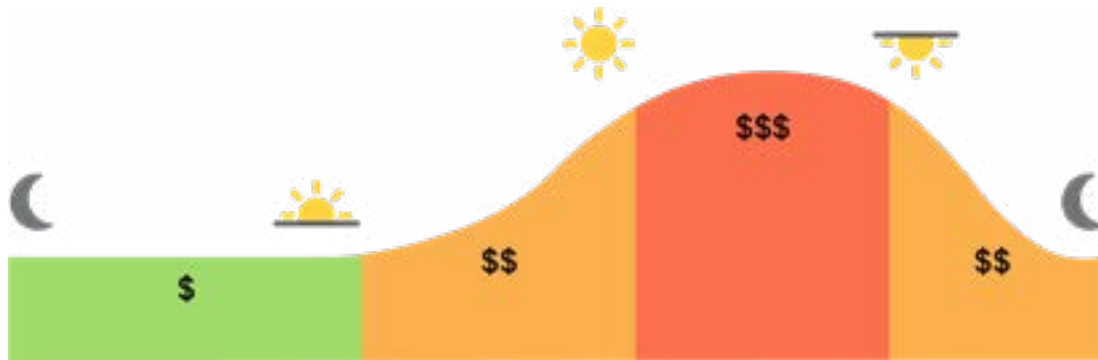
賺取獎勵，避免支付最高昂的熱水費用

目錄

什麼是 SmartShift 獎勵計劃？	2
SmartShift 獎勵計劃的優勢	2
賺取與領取獎勵.....	3
註冊後的適應期	3
我何時能收到獎勵？	4
標準獎勵與權益資格獎勵	4
成功參與負載轉移活動.....	5
如何選擇參與或退出負載轉移活動	5
熱水器能為您帶來什麼？	6
讓您的熱泵熱水器發揮最佳效能	7
適用於電阻式與熱泵熱水器.....	8
故障排除.....	9
SmartShift 資格	11
註冊 SmartShift 獎勵計劃.....	11
術語表	12
支援.....	14

什麼是 SmartShift 獎勵計劃？

SmartShift 獎勵計劃是由南加州愛迪生公司 (SCE) 推出的一項日常負載轉移計劃，旨在獎勵那些擁有符合條件的熱水器，並將其用電時段調整至電價較低時段進行熱水加熱的客戶。負載轉移是指調整用電時間的一種做法。透過在用電需求較低的時段消耗能源，這種做法有助於緩解電網的執行壓力；同時，使用者也能借此利用「分時電價」(TOU) 費率計劃，享受非尖峰時段及超級非尖峰時段的低廉電價優惠。SmartShift 獎勵計劃透過在電價較低的時段啟動您的熱水器，將其轉化為智慧裝置，同時確保在您需要用水時始終提供熱水。



SmartShift 獎勵計劃的益處

SmartShift 獎勵計劃為客戶、公用事業公司及環境帶來了諸多益處：

- 您無需在電價最高時段加熱用水，從而避免支付高昂電費，這得益於您充分利用了 **SCE 的「分時電價」費率計劃**，與此同時，SmartShift 獎勵計劃還能確保您的熱水隨時待命，滿足您的即時需求。
- 除了助您避開最高費率外，SmartShift 還提供一次性的 100 美元註冊獎勵；此外，只要您每月成功參與，還能獲得額外獎勵：普通市場客戶每月可獲 5 美元，**符合權益資格的客戶**每月可獲 10 美元獎勵！
- 透過調整用電時段，您有助於平衡電網負載，從而提升電網的可靠性，並減少電力公司啟用峰荷電廠或從其他環保性較差的來源購電的需求。這有助於讓電力對每個人都更加清潔、安全！



助您避免在電價最高時段加熱用水



為您提供一次性 100 美元的註冊獎勵，以及參與計劃期間每月的額外獎勵



有助於減少溫室氣體 (GHG) 排放，提升電網可靠性，並讓所有人都能享用更清潔的電力

獎勵的獲取與領取

SmartShift 獎勵計劃每六個月（涵蓋前六個月的週期：12 月至 5 月、6 月至 11 月）以電子卡的形式發放參與獎勵。成功參與者將收到一封包含禮品卡領取連結的電子郵件；禮品卡須在收到之日起 30 天內領取。不過，一旦您下載了禮品卡，它就不會過期。憑藉「參與獎勵」以及您的 100 美元註冊獎勵，在 SmartShift 獎勵計劃中賺取獎勵變得輕而易舉！

入選後的適應期

一旦您入選，SmartShift 獎勵計劃將為新參與者安排為期四週的適應期。在此適應期內，SmartShift 將連接至您的裝置，並開始瞭解您的熱水器使用習慣及偏好。透過深入瞭解您的熱水器使用模式，該計劃便能確定最適合您的裝置設定，並明確應在何時向您的熱水器傳送何種類型的控制訊號。這將有助於根據您的用量，為您提供最低的能源費率，同時確保您在任何需要時都能享用到熱水！

除了透過瞭解您的熱水器使用習慣來優化程式設定外，SmartShift 獎勵計劃還會在適應期內向您傳送有關該計劃的實用資訊。這些簡短的每週資訊將包含關鍵提示，涵蓋如何操作電阻式和熱泵式熱水器、分時電價費率計劃的運作原理，以及 SmartShift 負載轉移活動如何與您的熱水器協同工作。

負載轉移正式開始

基於您的熱水器使用資料，SmartShift 已準備好即將傳送給您熱水器的控制訊號，您的適應期現已圓滿結束！您將收到 100 美元的註冊獎勵；您的首輪負載轉移活動即將開始；從現在起，只要成功參與活動，您便有資格賺取每月的獎勵！

我何時能收到獎勵？

獎勵發放

- 在您的適應期結束後，您還將收到一筆 100 美元的註冊獎勵，該獎勵將以電子禮品卡的形式發放給您。
- 只有當您在某個月份內，允許您的熱水器回應 SmartShift 發出的訊號至少滿 14 天時，您才有資格獲得該月的參與獎勵。
 - 如果您當月的參與天數不足以獲得參與獎勵，您將收到一封電子郵件通知。

客戶類型	月份						每 6 個月的參與費用*	註冊獎勵**
	1	2	3	4	5	6		
標準	5 美元	5 美元	5 美元	5 美元	5 美元	5 美元	30 美元	100 美元
具備權益資格	10 美元	10 美元	10 美元	10 美元	10 美元	10 美元	60 美元	

* 每 6 個月分批發放一次，分別在 7 月和 1 月支付

** 一次性註冊獎勵將在您的適應期結束後發放

標準類及權益資格類獎勵

凡符合所有「標準」準則，且同時滿足下文所列額外收入和/或地域準則的客戶，將有資格獲得「權益資格客戶」身分。

• 收入資格要求

- 家庭年總收入低於或等於聯邦貧困線 250% 的客戶，有資格基於家庭收入獲得權益資格地位。

或

• 弱勢社區 (DAC) 與公共住房

- 家庭住址必須經以下資料庫之一認定為符合資格：[經濟適用房地圖與福利計算器](#)或 [SB 535 弱勢社區資料庫](#)。

成功參與負載轉移活動

一旦完成註冊並建立連接，SmartShift 獎勵計劃將自動向您的熱水器傳送指令，在電價較低的時段進行加熱。例如：在 TOU-D 電價方案下，下午 4 點之前的電價較低；因此，熱水器會在下午 4 點之前對水進行加熱，從而避免在下午 4 點至晚上 9 點的尖峰時段消耗過多的電力。具體而言，對於選用 TOU-D-4-9 電價方案（該方案將下午 4 點至晚上 9 點設定為尖峰時段）的客戶，其熱水器會在電價較低的下午 4 點之前自動提高水溫。

在您需要更多熱水的時候 - 例如家中留宿客人或舉辦大型活動時 - 您可以暫時中止或選擇退出負載轉移活動。不過，您只有在該月的至少 14 天內允許您的熱水器接收來自 SmartShift 獎勵計劃的訊號，才能獲得該月的參與獎勵。

參與及退出負載轉移活動

您可以透過以下方式退出：

- 1 在活動進行期間，變更熱水器的設定。
- 2 透過 support@smartshiftrewards.com 聯絡 SmartShift 團隊。

每當您選擇退出時，即意味著您選擇不參與當天舉行的活動。若需取消參與跨多日的多個活動，您既可以選擇逐日取消，也可以傳送郵件至 support@smartshiftrewards.com 聯絡我們，申請長期取消。請注意，選擇不參與多項活動，可能會導致您無法獲得每月的參與獎勵。

SmartShift 獎勵計劃會不定期地隨機選取部分參與計劃的熱水器，使其暫時退出負載轉移活動，旨在收集熱水器在正常運作狀態下的效能資料，從而協助該計劃評估客戶因參與計劃所實現的具體節能成效。如果 SmartShift 獎勵計劃選中您的熱水器以退出某次活動，這不會影響您獲取當月的「參與獎勵」金額。

出於各種原因，部分客戶更傾向於在冬季選擇退出負載轉移。如果您選擇這樣做，該計劃將在這些月份將您的熱水器調整為非負載轉移運作模式。在這幾個月期間，您將無法獲得獎勵，但不會被移出該計劃。

關於熱水器，您需要瞭解什麼？

如果您剛入手熱泵熱水器，瞭解該裝置的功能特性、其運作原理與傳統儲水式熱水器的區別，以及如何對其進行最佳操作與維護，將會大有裨益。

熱泵熱水器與傳統熱水器的運作方式存在幾個關鍵差異。熱泵熱水器透過將熱量從一處轉移至另一處（類似於冰箱或空調）來加熱水，而非利用電加熱元件或燃氣燃燒器來產生熱量。

因此，熱泵熱水器在能效方面顯著優於傳統的儲水式電熱水器或燃氣熱水器，這不僅降低了其運作成本，同時也更加環保。有些熱泵熱水器完全依靠熱泵來加熱水，而另一些則同時配備了熱泵和輔助電加熱元件。

您可能會注意到，熱泵熱水器與其他儲水式熱水器之間存在以下幾點差異：

熱泵熱水器在運作時會使用內置風扇。這是裝置的必要元件，風扇運轉屬於正常現象。但在運作過程中，熱泵熱水器產生的噪音（45-60 分貝，相當於正常交談的音量）可能會比傳統的儲水式熱水器更大。

與電加熱元件或燃氣燃燒器相比，熱泵加熱一罐水所需的時間更長。如果您經常覺得熱水供應不足，不妨嘗試調高熱水器的溫度；但在調整時，請務必採取小幅遞增的方式（例如，從標準的 120°F 調高至 125°F）。請注意，在變更溫度設定值後，熱水器需要經過一段時間，才能將儲水箱內的所有水加熱至該溫度。

正如用於製冷和制熱的空調或熱泵一樣，熱泵熱水器在運作時，也可能透過冷凝排水管排出水分。這是正常執行的一部分，並非漏水。

充分發揮熱泵熱水器的最佳效能

遵循幾項重要建議，有助於提升您的熱泵熱水器的效能並延長其使用壽命。

- **清潔空氣濾網**——每三個月清潔一次空氣濾網；若熱水器發出提示，則應提前清潔。
- **保持淨空與隔熱**——請務必在熱泵熱水器週圍保持淨空（切勿在其週圍堆放物品），因為裝置正常執行需要進行空氣交換。這也意味著，您不應該在熱泵熱水器週圍包裹隔熱毯。
- **循環泵**——如果您的管道系統中裝有循環泵，且熱水出水口處配有恆溫混水閥 (TMV)，請務必確保將循環泵安裝在熱水器的冷水進水口位置。如果回流泵安裝在 TMV 旁邊，這兩個裝置之間可能會產生相互作用，導致您的熱水器持續不停地運轉！
- **溫度設定點**——如果您覺得在安裝新熱水器後，電費帳單金額較之前有所增加，且您對目前熱水器提供的熱水供應量已感到滿意，不妨考慮適當調低熱水器的溫度設定點，以節省開支。不過，SmartShift 獎勵計劃強烈建議您**不要**將熱水器的溫度設定低於 120°F；這一溫度是熱水器產業公認的、兼顧使用者安全與能源效率的標準溫度。
- **適當的維護**——正如任何電器或裝置一樣，您的熱泵熱水器也應得到妥善維護，以確保其持續正常執行並保持高效效能。如需維護資訊，可查閱下方資源以及裝置使用者指南。

儘管 SmartShift 獎勵計劃能透過向您的熱水器傳送訊號來幫您節省開支，但您始終完全掌控著熱水器的運作狀態。鑒於不同類型的電熱水器工作原理各異，請牢記以下幾點，以充分發揮熱水器的最佳效能：

1

確保您的熱泵熱水器選型得當，以滿足您家庭的熱水需求，這一點至關重要。熱泵熱水器的儲水容量（以加侖計）應大於電阻式電熱水器，以確保您不會用完熱水。例如，家用電熱水器常見的規格是 50 加侖的水箱，但若換作同一家庭使用的熱泵熱水器，可能就需要配備 65 加侖的水箱。如需瞭解更多關於如何為熱泵熱水器選擇合適規格的資訊，請諮詢 [Hot Water Solutions NW](#)。

2

如果您同時安裝了熱水循環泵，您的熱泵熱水器效能可能會受到不利影響。如果您家中同時擁有這兩台裝置，我們建議您聯絡一位持證水管工，以確保這兩台裝置均能正常運作。

適用於電阻式與熱泵式熱水器

- **設定和模式**——您的熱水器可能配備了多種設定或模式，供您選擇以實現更高的節能效果、更充足的熱水供應，或是兩者之間的平衡。如果您覺得熱水供應不足，與其直接調整熱水器的溫度設定，不如先將熱水器的工作模式切換為更多熱水模式。如果您在變更模式後，熱水器仍無法提供足夠的熱水，那麼提高其溫度設定值是一個明智之舉。另一方面，如果您有充足的熱水供應，但希望降低電費開支，可以將熱水器的執行模式切換為節能模式。
- **安裝位置**——您的熱水器提供熱水的能力可能會因其安裝位置（如居住空間、地下室、車庫、室外等）及季節因素而有所變化（通常夏季比冬季更容易提供熱水）。如果您發現熱水不足，請參閱上方的提示，瞭解如何進行調整。
- **恆溫混水閥**——許多新型熱水器內部均內置了恆溫混水閥 (TMV)。該裝置允許您將熱水器的設定溫度調至高於常規水平（例如 140°F，而非通常的 120°F），隨後將其與冷水混合，從而確保輸送至水龍頭的水溫處於安全範圍。如果您的熱水器內部未配備 TMV，您可以在熱水器外部的熱水管和冷水管上加裝一個；不過，建議您聘請持證水管工來為您完成這項工作。安裝 TMV 的一個好處是，它能让您的熱水器為您提供熱水的時間更長。另一項益處在於，SmartShift 獎勵計劃能夠向熱水器發出訊號，使其在電價較低的時段將水溫加熱至高於正常水平，從而避免在下午及傍晚電價較高時段進行加熱。

故障排除

SmartShift 獎勵計劃團隊隨時為客戶提供支援，協助解決計劃參與、退出事件，以及影響負載轉移訊號的裝置通訊問題。客戶可致電 **1-888-446-3311** 或傳送電子郵件至 support@smartshiftrewards.com 聯絡 SmartShift 獎勵計劃以獲取支援。此處列出了一些常見的故障排除事項。

裝置通訊問題

如果程式無法與您的裝置建立通訊以傳送訊號，請確保您已連接 Wi-Fi 或行動網路。如果您已按此操作，但您的裝置仍無法連接到 SmartShift 獎勵計劃，可能是因為缺少必要的通訊裝置。SmartShift 獎勵計劃可免費為您提供所需的裝置及安裝支援。

本表展示了該程式的四種連接選項，以及所需的配套裝置。如果您需要輔助裝置，請聯絡 SmartShift 獎勵計劃團隊尋求支援。

熱水器功能特性	描述	所需配套裝置
整合連接及/或通訊功能	當熱水器具備整合的 Wi-Fi 功能，且使用者擁有可靠的 Wi-Fi 網路時，該計劃即可利用此 Wi-Fi 功能及裝置製造商的雲端服務，實現訊號及裝置資料的收發。	無
未整合連接功能，但提供配接器	部分 HPWH（熱泵熱水器）型號需額外加裝專用介面卡，方可啟用 Wi-Fi 功能，和/或提供用於連接與通訊的 CTA-2045 連接埠。	製造商專用介面卡（視具體產品而定，可能還需配合使用 CTA-2045 UCM，並輔以行動網路或 Wi-Fi 連接）
整合式 CTA-2045 連接埠	許多熱泵熱水器（HPWH）及部分電熱水器（ERWH）均預裝了 CTA-2045 連接埠；使用者只需將 CTA-2045 UCM 輕鬆接入該連接埠，即可實現相關程式與熱水器之間的通訊。	CTA-2045 UCM（行動網路或 Wi-Fi）
無整合連接功能，且無配接器可用	目前市面上在售的大多數電熱水器，以及絕大多數已安裝的電熱水器，既未整合 Wi-Fi 功能，也未預裝 CTA-2045 連接埠。	承包商已安裝直接負載控制器（行動網路或 Wi-Fi），並將其接入裝置接線

水溫問題

如果您對熱水器的水溫不滿意（無論是過熱還是過冷），您可以透過熱水器上的控制裝置或製造商提供的應用程式來調節水溫（具體控制方式可能因製造商及型號而異）。即使熱水器正在接收來自 SmartShift 獎勵計劃的訊號，您對熱水器溫度或排程所做的任何變更操作，都將覆蓋來自 SmartShift 的訊號。

家用熱水器的「產業標準」溫度設定為 120°F；這一溫度既足以抑制有害細菌滋生，又不至於燙傷皮膚。不過，您也可以根據個人偏好，將溫度設定得比此標準更低或更高。

溫度問題	可能原因
在負載轉移時段，水溫過低。 (通常為下午 2 點至晚上 9 點)	這可能是由於接收到了「關閉」訊號所致；該訊號會指示您的熱水器限制用於加熱的電量消耗。請在工作時間內聯絡 SmartShift 獎勵計劃，我們將協助您查看是否可以調整熱水器的設定或執行排程，以提高水溫。
在負載轉移時段之外，水溫過低 (通常為晚上 9 點至次日下午 2 點)	如果您需要更多熱水，建議您嘗試將熱水器的執行模式切換為能夠提供更多熱水的模式。這些模式因產品而異，但可能包含「混合」、「節能」或「更多熱水」模式，而非「僅熱泵」模式。相關操作說明可在您的熱水器使用者手冊中查閱，或透過聯絡產品製造商獲取。如果您在變更運作模式後，水溫依然過低，或者無法變更運作模式，我們建議您調整溫度設定值。如果水溫依然過低，可能還有其他因素在起作用，例如熱水器與用水點之間的管道過長，或者熱水器的容量不足。
在負載轉移期間，水溫過高 (通常為下午 2 點至晚上 9 點)	這可能是由於您的熱水器接收到了「進階負載提升」訊號所致。請在工作時間內聯絡 SmartShift 獎勵計劃，我們將協助您查看是否可以調整熱水器的設定或運作排程，以降低其溫度。
在非負載轉移時段，水溫過高 (通常為晚上 9 點至次日下午 2 點)	如果您希望減少熱水供應量，建議您嘗試變更熱水器的運作模式。這些模式因產品而異，但可能包含「混合」、「節能」或「更多熱水」模式，而非「僅熱泵」模式。相關操作說明可在您的熱水器使用者手冊中查閱，或透過聯絡產品製造商獲取。如果您在變更運作模式後，水溫依然過高，或者無法變更運作模式，我們建議您調整溫度設定值。

SmartShift 適用資格

如果您是 SCE 供電區域內的客戶或 **社區選擇聚合商 (CCA)** 客戶，且符合以下條件，即有資格獲得 SmartShift 獎勵：

- 目前已採用或同意轉用 SCE 的分時電價 (TOU) 費率計劃。
- 擁有至少一台符合條件的電阻式儲水型熱水器或熱泵熱水器，且具備連接 Wi-Fi 或行動網路的能力。對於熱泵熱水器 (HPWH) 而言，必須配備恒溫混水閥 (TMV)。**即熱式、天然氣及丙烷熱水器不符合參與 SmartShift 獎勵計劃的資格。**

SmartShift 獎勵計劃註冊

smartshiftrewards.com 網站為您提供分步註冊指南，助您輕鬆提交申請。

1. 提交您的申請

本網站將指引您查找以下資訊：

- 您的 SCE 服務帳戶號碼及目前費率計劃；
- 熱水器銘牌上注明的品牌、型號及序號；
- 您是否裝有恒溫混水閥（適用於熱泵熱水器）；
- 以及如何在熱水器製造商的智慧型手機應用程式中建立帳戶（這是您後續操作所必需的步驟）。

2. SmartShift 確認您的資格

SmartShift 團隊將審核您的申請，並確認您的熱水器是否符合資格要求，其中包括是否具備必要的通訊控制功能。（如有需要，該計劃可以免費向您寄送裝置，並安排免費安裝到您的熱水器上）。最後，對於熱泵熱水器，該程式會確認是否裝有恒溫混水閥，這是強制要求的。

- 一旦我們確認您符合資格，即可批准您的申請，並協助您將裝置連接至 SmartShift 獎勵計劃。

3. 入選後的適應期

在您成功入選並完成連接後，SmartShift 將為您提供為期 4 週的新參與者適應期計劃。在此適應期內，SmartShift 獎勵計劃將透過瞭解您的用水習慣與偏好來優化您的設定，並為您提供關於該計劃運作機制的詳細資訊。

4. 負載轉移正式開始

根據您的熱水使用資料，SmartShift 已準備好向您的熱水器傳送指令，您的適應期現已圓滿結束！您將收到 100 美元的註冊獎勵；您的首輪負載轉移活動即將開始；從現在起，只要成功參與活動，您便有資格賺取每月的獎勵！

術語表

ANSI/CTA-2045

一種供家電與需求回應計劃進行通訊所使用的通訊標準。

CTA-2045

一種供家電與需求回應計劃進行通訊所使用的通訊標準。

需求回應

旨在將電力使用從高需求時段（「峰時」或「尖峰時段」）轉移至低需求時段（「離峰時段」）的活動或計劃。此舉旨在減輕電網負載，降低公用事業部門及使用者的用電成本，並充分利用非尖峰時段產生的豐富可再生能源。

直接負載控制器

一種硬接線連接至熱水器的控制裝置，使其能夠與需求回應計劃進行通訊。此裝置選項適用於無法透過 WiFi 或 UCM 進行通訊的電阻式熱水器。

電阻式電熱水器 (ERWH)

一種傳統的儲水式電熱水器，利用加熱元件來提供熱水。與熱泵熱水器相比，此類產品在運作過程中需要消耗顯著更多的電能。

入選獎勵

SmartShift 獎勵計劃在客戶成功入選該計劃並完成適應期後，向其發放的一次性激勵金

權益資格客戶

SmartShift 獎勵計劃針對特定客戶設定的一種身分類別；此類客戶的認定依據包括：參與了基於收入資格的計劃或適用費率計劃；居住於「弱勢社區」（根據加州環境保護局下屬「環境健康危害評估辦公室」的定義）；或居住於公共住房及受產權契約限制的保障性住房物業中。如符合此身分，權益資格客戶則可獲得更高的參與獎勵。

事件

指負載轉移活動期間，需求回應計劃會向裝置傳送訊號。也稱為「叫用事件」。SmartShift 獎勵計劃每天包含一次事件，旨在將客戶的熱水器運作時間調整到非尖峰時段，從而盡可能減少其在尖峰時段的運作時間。

熱泵熱水器 (HPWH)

這是一種先進的儲水式熱水器，利用熱泵（在某些情況下也輔以電加熱元件）來提供熱水。此類產品的耗電量遠低於電阻式電熱水器；此外，其中許多產品在設計上具備透過 Wi-Fi 或 UCM 與需求回應計劃進行通訊的功能。

負載轉移

調整電器或裝置消耗能源的時間，從而將能源使用（即「負載」）從尖峰時段轉移至非尖峰時段。SmartShift 獎勵計劃會向熱水器傳送每日負載轉移訊號。

負載提升

由需求回應計劃向裝置傳送的一種訊號，旨在指令裝置增加能源消耗。負載提升訊號通常在非尖峰時段傳送，緊接在尖峰時段傳送負載削減訊號之前。SmartShift 獎勵計劃使用兩種版本的負載提升訊號：基本負載與進階負載。在執行「基本負載」程式期間，熱水器會持續加熱，直至達到其正常的溫度設定點。通常，120°F 被視為熱水器的「產業標準」溫度，但您家中儲水箱的實際溫度可能會有所不同（即，您或您的水管工可能已將其設定為其他溫度）。在進階負載上升期間，熱水器會加熱至高於正常設定點的溫度，最高可達 140°F。進階負載上升訊號只會傳送至同時具有恆溫混合閥的熱水器，該閥將熱水器的熱水與冷水混合，因此您接收到的水溫為 120°F。

參與獎勵

SmartShift 獎勵計劃激勵計劃向客戶支付上一六個月週期（12 月至 5 月、6 月至 11 月）的獎勵。對於客戶允許其熱水器接收並回應 SmartShift 獎勵計劃訊號的每一個月份，若該熱水器在該月內額外回應滿 14 天，客戶即可獲得當月的參與獎勵金。

尖峰時段

指電網負載需求處於高位的時期，在此期間，客戶需支付的電價會上漲。對於許多南加州愛迪生公司的客戶而言，這一時段通常為下午 4:00 至晚上 9:00；但具體時段可能會因客戶所選用的分時電價費率計劃而有所不同。

減載訊號

由需求回應計劃向裝置傳送的一種訊號，旨在指令裝置停止或減少能源使用。減載訊號通常在尖峰時段開始時發出。

恆溫混合閥 (TMV)

一種安全裝置，可由製造商內置於熱水器中，或由水管工安裝在熱水器外部；其作用是將熱水器流出的熱水與冷水混合，從而確保使用者在水龍頭處獲得安全且恒定的水溫。也稱為 TMV。熱泵熱水器必須配備 TMV，方可參與 SmartShift 獎勵計劃。

分時電價 (TOU) 費率計劃

南加州愛迪生公司提供的一種計費費率，旨在降低客戶在非尖峰時段的用電成本，並提高其在尖峰時段的用電成本。SmartShift 獎勵計劃要求客戶註冊 TOU 費率計劃，方可參與。

UCM (通用通訊模組)

一種利用 ANSI/CTA-2045 標準與需求回應計劃進行通訊的控制裝置。許多新型熱水器（包括大多數熱泵熱水器）均內置了一個連接埠（有時被稱為「EcoPort」），以便安裝 UCM。



支援服務

帳單問題

如有任何帳單方面的疑問或問題，請聯絡 SCE，電話：1-800-655-4555；TTY 專線：1-800-352-8580。

客戶支援

我們期待收到您的來信，無論您是想諮詢問題、索取更多資訊，還是希望與我們分享您的使用體驗。

免付費電話號碼：1 (888) 446-3311

電子郵件：support@smartshiftrewards.com

您也可能會收到來自 smartshiftrewards@virtualpeaker.io 的電子郵件（例如註冊確認郵件或獎勵電子禮品卡），但請勿直接回覆該電子郵件地址，因為我們無法接收您的回覆！



SOUTHERN CALIFORNIA
EDISON[®]

SmartShift Rewards

© 2026 Southern California Edison