

| 计划手册

SCE SmartShift Rewards

赚取奖励，避免支付用水加热的最高电价

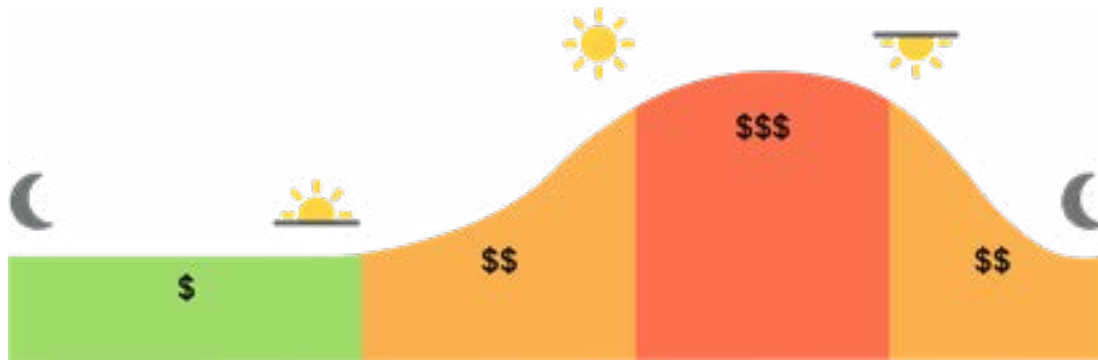


目录

什么是 SmartShift Rewards?	2
SmartShift Rewards 的益处	2
赚取和领取奖励	3
注册后适应期	3
我何时才能收到奖励?	4
标准奖励与符合权益资格奖励	4
成功参与负荷转移活动	5
选择参加或退出负荷转移活动	5
热水器的预期性能	6
让热泵热水器发挥最佳性能	7
同时适用于电阻式热水器和热泵热水器	8
故障排除	9
SmartShift 资格	11
注册参与 SmartShift Rewards	11
术语表	12
支持	14

什么是 SmartShift Rewards?

SmartShift Rewards 是 Southern California Edison (SCE) 推出的一项日常负荷转移计划，旨在奖励拥有符合条件的水热水器且在电价较低时段调整用电以加热水的客户。负荷转移是指改变用电时间。这可以通过在用电需求较低时使用能源来减轻电网压力；同时客户还可以通过“分时” (TOU) 电价计划在非高峰和超低峰时段享受较低电价。SmartShift Rewards 通过在电价较低时段激活您的热水器，同时在您准备使用热水时保持热水供应，将热水器变成智能设备。



SmartShift Rewards 的益处

SmartShift Rewards 为客户、电力公司和环境提供了诸多益处:

- 利用 **SCE 分时电价计划**，您可以避免支付用水加热的最高电价，而且 SmartShift Rewards 还会确保在您需要时随时享用热水。
- 除了避免最高电价外，SmartShift 还提供一次性 100 美元的注册奖励，并且在您成功参与的每个月还提供额外奖励：一般市场客户每月 5 美元，**符合权益资格的客户**每月 10 美元！
- 通过调整您的用电时间，您可以平衡电网负荷需求，帮助提升电网可靠性，并减少电力公司使用调峰电厂或从其他不太环保的来源购买能源的需求。这有助于确保电力对每个人来说都更加清洁和安全！



您可以避免支付用水加热的最高电价



为您提供一次性 100 美元的注册奖励，并且您每参与一个月都将获得额外奖励



帮助减少温室气体 (GHG) 排放，提高电网可靠性，并让电力对每个人来说都更加清洁

赚取和领取奖励

SmartShift Rewards 每六个月以电子卡的形式支付一次过去六个月（12 月至次年 5 月、6 月至 11 月）的参与奖励。成功的参与者将收到一封电子邮件，其中包含领取礼品卡的链接，并且必须在收到礼品卡后 30 天内领取。但是，一旦您下载了礼品卡，它就不会过期。凭借参与奖励和您的 100 美元注册奖励，您可以在 SmartShift Rewards 中轻松赚钱收益！

注册后适应期

注册后，SmartShift Rewards 将为新参与者开展为期四周的适应期。在适应期内，SmartShift 将连接到您的设备，并开始了解您的热水器使用情况和偏好。通过了解您如何使用热水器，该计划可以确认您的最佳设置，以及向热水器发送信号的时间和信号类型。这将有助于根据您的使用情况为您提供最低的能源费率，同时确保您在需要时随时有热水！

除了了解您的热水器使用情况以优化计划设置外，SmartShift Rewards 还将在适应期内发送有关该计划的实用信息。这些简短的每周消息将包括有关电阻式热水器和热泵热水器的操作要点、分时电价计划的运作方式，以及 SmartShift 负荷转移活动如何与您的热水器配合运作等关键提醒。

负荷转移开始

根据您的热水器使用数据，SmartShift 会准备要发送到您热水器的信号，您的适应期就完成了！您将获得 100 美元的注册奖励，您的首次负荷转移活动即将开始，现在您已具备资格，可通过成功参与活动来赚取每月奖励！

我何时才能收到奖励?

奖励支付

- 在您的适应期结束后，您还将获得一份 100 美元的注册奖励，以电子礼品卡的形式发放给您。
- 若您在某个月内至少有 14 天允许您的热水器响应 SmartShift 的信号，您方有资格获得该月的参与奖励。
 - 若您在某个月内的参与度未达到获得参与奖励的标准，您将收到相关的电子邮件通知。

客户类型	月						每 6 个月支付一次参与奖励*	注册奖励**
	1	2	3	4	5	6		
标准	5 美元	5 美元	5 美元	5 美元	5 美元	5 美元	30 美元	100 美元
符合权益资格	10 美元	10 美元	10 美元	10 美元	10 美元	10 美元	60 美元	

* 每 6 个月支付一次，分别在 7 月和 1 月

** 一次性注册奖励将在适应期结束后支付

标准奖励与符合权益资格奖励

符合所有标准条件以及下方列出的额外收入和/或地点条件的客户，将有资格获得权益客户身份。

• 收入符合条件

- 家庭年总收入低于或等于联邦贫困线 250% 的客户，有资格基于家庭收入获得权益身份。

或者

• 弱势社区 (DAC) 和公共住房

- 家庭地址必须在以下数据库之一中才被识别为符合条件：[经济适用住房地图和福利计算器](#)或 [SB 535 弱势社区](#)。

成功参与负荷转移活动

注册并连接后，当电价较低时，SmartShift Rewards 将自动向您的热水器发出加热水的信号。例如，对于 TOU-D 电价计划，下午 4 点之前电价较低，因此热水器会在下午 4 点之前加热水，这样在下午 4 点到晚上 9 点之间就不必使用那么多电量。例如，对于 TOU-D-4-9 电价计划，下午 4 点到晚上 9 点为高峰时段，采用该计划的客户会在下午 4 点之前（电价较低时）让热水器提高水温。

当您需要更多热水时，例如家中有过夜客人或有大型活动时，您可以暂时暂停或选择退出负荷转移活动。但是，您需在某个月内至少有 14 天允许您的热水器响应 SmartShift 的信号，才能获得该月的参与奖励。

选择参加或退出负荷转移活动

您可以通过以下方式选择退出：

在活动期间更改热水器的设置。

通过 support@smartshiftrewards.com 联系 SmartShift 团队。

每次选择退出时，就意味着您选择不参加当天的活动。要退出多日内的多个活动，您需要每天选

1 择退出，或通过 support@smartshiftrewards.com 联系我们，申请长期退出。

2 请记住，选择退出多个活动可能会导致您失去获得每月参与奖励的资格。

SmartShift Rewards 会不定期地随机让部分参与的热水器退出负荷转移活动，以收集有关热水器正常运行的数据，并帮助该计划了解客户通过参与该活动节省了多少能源。如果 SmartShift Rewards 选择让您的热水器退出某次活动，这不会影响您获得当月参与奖励金额。

有些客户出于不同原因，更喜欢在冬季选择退出负荷转移活动。如果您这样做，该计划会在这些月份将您的热水器调整为非负荷转移模式。在这些月份里，您将不符合获得奖励的资格，但不会被从该计划中移除。

热水器的预期性能

如果您是热泵热水器的新用户，了解以下内容会很有帮助：热水器有哪些预期性能、它与传统储水式热水器的运行方式有何不同，以及如何更好地使用和维护它。

热泵热水器与传统热水器的运行方式存在一些关键差异。热泵热水器会将热量从一个区域转移到另一个区域（类似于冰箱或空调），而不是通过电加热元件或燃气燃烧器产生热量来加热水。

因此，热泵热水器相较于传统的电热水器或燃气储水式热水器具有更高的能效，这使得其运行成本更低，同时对环境也更为友好。有些热泵热水器完全依靠热泵来加热水，而另一些则同时配备了热泵和备用电加热元件。

您可能会注意到热泵热水器与其他储水式热水器之间存在以下差异：

热泵热水器在运行时使用内置风扇。这是一个必要的组件，风扇运行是正常现象。但在运行期间，热泵热水器可能会比传统储水式热水器产生更大的噪音（45-60 分贝，相当于正常谈话的音量）。

热泵加热一箱水所需的时间比电加热元件或燃气燃烧器更长。如果您经常发现热水供应量不如您所愿，您可能需要提高热水器的温度，但每次只能小幅提高（比如从标准温度 120°F 提高到 125°F）。请注意，在更改温度设定值后，热水器需要一些时间才能将水箱中的所有水加热到该温度。

与用于制冷和制热的空调或热泵一样，热泵热水器在运行时可能会通过冷凝排水管排出水。这是正常运行的一部分，并非漏水。

让热泵热水器发挥最佳性能

遵循一些重要建议可以帮助提高热泵热水器的性能和使用寿命。

- **清洁空气滤清器** - 每三个月清洁一次空气滤清器，若热水器显示需要清洁，则应提前清洁。
- **留出空间和隔热** - 确保热泵热水器周围留有足够的空间（不要在周围堆放物品），因为它需要空气流通才能正常运行。这也意味着您不应在热泵热水器周围包裹保温毯。
- **循环泵** - 如果您的管道上有循环泵，并且热水出口处还有恒温混水阀 (TMV)，请确保循环泵安装在热水器的冷水进口处。如果循环泵安装在 TMV 旁边，这两个设备可能会相互作用，导致热水器持续运行！
- **温度设定值** - 如果您觉得安装新热水器后电费高于之前，但对热水器的热水供水量感到满意，请考虑降低热水器的温度设定值以节省成本。但是，SmartShift Rewards 强烈建议您 **不要** 将热水器温度设置为低于 120°F，这是热水器在客户安全和能效方面的行业标准温度。
- **正确维护** - 与任何电器或设备一样，热泵热水器应得到正确维护，以确保其正常高效运行。有关维护信息，可查阅以下资源以及设备用户指南。

尽管 SmartShift Rewards 通过向您的热水器发送信号来帮助您节省费用，但您始终可以控制热水器的运行状态。由于不同类型的电热水器运行方式不同，请牢记以下几点，以充分利用您的热水器：

1

确保您的热泵热水器容量合适，以满足您家庭的热水需求，这一点很重要。热泵热水器的储水容量（以加仑为单位）应大于电阻式热水器，以确保热水供应充足。例如，家庭常见的电热水器容量为 50 加仑水箱，但同一家庭的热泵热水器可能需要 65 加仑水箱。有关如何选择合适容量热泵热水器的更多信息，请咨询 [Hot Water Solutions NW](#)。

2

如果您还安装了热水循环泵，热泵热水器的性能可能会受到负面影响。如果您家中同时有这两种设备，我们建议您联系持证水管工，以确保这两种设备都能正常运行。

同时适用于电阻式热水器和热泵热水器

- **设置和模式** - 您的热水器可能配备不同的设置或模式，您可以选择更节能、更多热水或两者之间的平衡。如果您觉得热水不够，与其更改热水器的温度设定值，不如先将热水器的模式切换为更多热水。如果您在更改模式后热水器仍然无法提供足够的热水，那么最好提高其温度设定值。另一方面，如果您热水供应充足但希望减少电费，则可以将热水器的模式切换到更节能的模式。
- **位置** - 热水器的热水供应能力可能会因安装位置（生活空间、地下室、车库、室外等）和季节（夏季比冬季更容易提供热水）的不同而有所变化。如果您热水供应不足，请参阅上述提示，了解您可以采取哪些步骤来调整。
- **恒温混水阀** - 许多新的热水器内部都装有恒温混水阀(TMV)。该设备允许您将热水器设置为高于正常的温度（例如 140F 而不是常见的 120F），然后将其与冷水混合，使水以安全的温度输送到水龙头。如果您的热水器内部没有 TMV，则可以在热水器外部的热水和冷水管道上加装一个，但您需要请持证水管工来为您安装。拥有 TMV 的一个益处是，它可以让您的热水器在更长的时间内为您提供热水。另一个益处是，SmartShift Rewards 可以向热水器发出信号，让其在电价较低时将水“加热”到高于正常的温度，然后在下午和傍晚电价较高时避免加热。

故障排除

SmartShift Rewards 团队可为客户提供支持，帮助他们参与计划、选择退出活动，以及解决影响负荷转移信号的设备通信问题等。客户可致电 **1-888-446-3311** 或发送电子邮件至 support@smartshiftrewards.com 联系 SmartShift Rewards 以获得支持。这里概述了一些常见的故障排除事项。

设备通信问题

如果该计划无法与您的设备通信以向其发送信号，请确保您已连接 Wi-Fi 或蜂窝网络。如果您已连接网络，但设备仍无法连接到 SmartShift Rewards，则可能是设备缺少必要的通信设备。SmartShift Rewards 可以免费为您提供必要的设备和安装支持。

此表列出了该计划的四种连接选项，以及所需的启用设备。如果您需要启用设备，请联系 SmartShift Rewards 团队寻求支持。

热水器特点	描述	所需启用设备
集成连接和/或通信功能	当热水器内置 Wi-Fi 功能，且客户拥有稳定的 Wi-Fi 网络时，该计划可以使用此 Wi-Fi 功能和设备制造商的云服务发送和接收信号及设备数据。	无
无内置连接，但有适配器可用	某些 HPWH 型号需要添加专有适配器，以启用 Wi-Fi 和/或提供用于连接和通信的 CTA-2045 端口。	制造商专用适配器（除 CTA-2045 UCM 外，具体取决于产品，以及蜂窝或 Wi-Fi 连接）
集成 CTA-2045 端口	许多 HPWH 和一些 ERWH 都带有预安装的 CTA-2045 端口，客户可以轻松地将 CTA-2045 UCM 连接到该端口，以便该计划与热水器通信。	CTA-2045 UCM（蜂窝或 Wi-Fi）
无内置连接且无适配器可用	目前市面上销售的大多数 ERWH 和绝大多数已安装的 ERWH 均未内置 Wi-Fi 功能，也未预安装 CTA-2045 端口。	承包商安装了直接负荷控制器（蜂窝或 Wi-Fi），并接入设备线路

水温问题

如果您对热水器的温度不满意，无论是因为太热还是太冷，都可以使用热水器上的控件或制造商的应用程序来更改（控件可能因制造商和型号而异）。即使热水器收到来自 SmartShift Rewards 的信号，您为更改热水器的温度或时间表而采取的任何操作都将覆盖来自 SmartShift 的信号。

家用热水器的“行业标准”温度设置为 120°F，这个温度足以防止有害细菌滋生，但又不会烫伤皮肤；不过，根据您的偏好，您可能希望将温度设置得比这个温度更低或更高。

温度问题	可能的问题
在负荷转移活动期间水温太低 (通常为下午 2 点至晚上 9 点)	这可能是“Shed”信号的结果，该信号指示您的热水器限制用于加热的电力。请在营业时间内联系 SmartShift Rewards，我们将会查看是否可以更改您的热水器设置或时间表以提高水温。
在负荷转移活动之外水温太低 (通常为晚上 9 点至次日下午 2 点)	如果您需要更多热水，我们建议您尝试将热水器的运行模式更改为可提供更多热水的模式。这些模式会因产品而异，但可能包括“混合”、“节能”或“更多热水”模式，而不是“仅热泵”模式。有关该操作的说明，请参阅热水器的用户手册或联系产品制造商。如果更改运行模式后，水温仍然很低，或者您无法更改运行模式，我们建议您更改温度设定值。如果水温仍然很低，可能还有其他原因，例如热水器和使用区域之间的管线过长，或热水器容量不足。
在负荷转移活动期间水温太高 (通常为下午 2 点至晚上 9 点)	这可能是您的热水器收到“高级 Load Up”信号的结果。请在营业时间内联系 SmartShift Rewards，我们将会查看是否可以更改您的热水器设置或时间表以降低其水温。
在负荷转移活动之外水温太高 (通常为晚上 9 点至次日下午 2 点)	如果您需要更少热水，我们建议您尝试更改热水器的运行模式。这些模式会因产品而异，但可能包括“混合”、“节能”或“更多热水”模式，而不是“仅热泵”模式。有关该操作的说明，请参阅热水器的用户手册或联系产品制造商。如果更改运行模式后，水温仍然很高，或者您无法更改运行模式，我们建议您更改温度设定值。

SmartShift 资格

如果您是 SCE 区域内的 SCE 或**社区选择聚合商 (CCA)** 客户，并且满足以下条件，您就有资格参与 SmartShift Rewards：

- 目前正处于或同意转换为 SCE 分时 (TOU) 电价计划。
- 至少有一台符合条件的电阻式储水式热水器或热泵热水器，且能够连接 Wi-Fi 或蜂窝网络服务。**** 对于热泵热水器 (HPWH)，需要配备恒温混水阀 (TMV)。非储水式、天然气和丙烷热水器不符合参加 SmartShift Rewards 的资格。**

注册参与 SmartShift Rewards

smartshiftrewards.com 网站为您提供有关如何注册的分步说明，方便您提交申请。

1. 提交申请

该网站会向您展示如何查找：

- 您的 SCE 服务账号和当前电价计划
- 热水器铭牌上列出的品牌、型号和序列号
- 您是否有恒温混水阀（用于热泵热水器）
- 有关在热水器制造商智能手机应用程序中创建账户的说明，这是您需要的

2. SmartShift 确认您的资格

SmartShift 团队会审核您的申请并确认您的热水器是否符合条件，包括其是否具有必要的通信控制功能。（如有需要，该计划可免费为您提供设备，并安排在您的热水器上免费安装）。最后，对于热泵热水器，该计划会确认是否安装了所需的恒温混水阀。

- 确认您的资格后，我们可以批准您的申请，并帮助您将设备连接到 SmartShift Rewards。

3. 注册后适应期

注册并连接后，SmartShift 为新参与者提供为期 4 周的适应计划。在适应期内，SmartShift Rewards 会了解您的用水情况和偏好，以优化您的设置，并提供有关该计划如何运作的信息。

4. 负荷转移开始

根据您的热水使用数据，SmartShift 会准备要发送到您热水器的信号，您的适应期就完成了！您将获得 100 美元的注册奖励，您的首次负荷转移活动即将开始，现在您已具备资格，可通过成功参与活动来赚取每月奖励！

术语表

ANSI/CTA-2045

一种供设备用于与需求响应计划通信的通信标准。

CTA-2045

一种供设备用于与需求响应计划通信的通信标准。

需求响应

旨在将电力使用从高需求时段（“高峰”或“峰时”）转移到低需求时段（“非高峰”）的活动或计划。这样做既是为了减轻电网的负担，降低电力公司和客户的用电成本，也是为了利用非高峰时段产生的丰富可再生能源。

直接负荷控制器

一种控制设备，通过硬连线方式接入热水器，使其能够与需求响应计划通信。此设备选项用于无法使用 WiFi 或 UCM 进行通信的电阻式热水器。

电阻式热水 (ERWH)

一种传统的电储水式热水器，利用加热元件提供热水。这些产品的运行所需电力显著多于热泵热水器。

注册奖励

SmartShift Rewards 在客户加入计划并完成适应期后向客户支付的一次性奖励。

符合权益资格的客户

某些 SmartShift Rewards 客户因其参与符合收入条件的计划或享受公用事业费率优惠，或其所在地点位于弱势社区（由加州环境保护局环境健康危害评估办公室定义），或位于公共住房或契约限制型经济适用住房物业内，而获得的一种身份。权益客户根据此身份获得更高的参与奖励。

活动

一段负荷转移活动期，在此期间，需求响应计划会向设备发送信号。也称为“触发事件”。SmartShift Rewards 时间表包括每天安排一次活动，将客户的热水器运行时间调整到非高峰时段，以尽可能减少高峰时段的运行。

热泵热水器 (HPWH)

一种先进的储水式热水器，使用热泵，在某些情况下还使用电加热元件来提供热水。这些产品相较于电阻式热水器耗电量更低，并且在许多情况下，它们的设计使其能够通过 Wi-Fi 或 UCM 与需求响应程序进行通信。

负荷转移

改变电器或设备使用能源的时间，将用电（即“负荷”）从高峰时段转移到非高峰时段。SmartShift Rewards 时间表会每天向热水器发送负荷转移信号。

Load Up

由需求响应计划发送到设备以增加能源使用的信号。在非高峰时段发送 Load Up 信号，紧接着在高峰时段发送 Shed 信号。SmartShift Rewards 使用两种版本的 Load Up 信号：基础 Load Up 和高级 Load Up。在基础 Load Up 期间，热水器会加热，直到达到其正常温度设定值；120°F 被认为是热水器的“行业标准”温度，但实际水箱温度可能会有所不同（即您或您的水管工可能将其设置为不同的温度）。在高级 Load Up 期间，热水器会加热至高于其正常设定值的温度，最高可达 140°F。高级 Load Up 信号仅发送给还配备了恒温混水阀的热水器，该阀将热水器的热水与冷水混合，从而使您获得的水温为 120°F。

参与奖励

SmartShift Rewards 向客户支付的过去六个月期间（12 月至 5 月、6 月至 11 月）的奖励。对于客户允许其热水器接收并响应 SmartShift Rewards 信号达到 14 天以上的每个月，客户将获得该月的参与奖励金额。

高峰期

电网高需求时段，此时电价对用户而言会上涨。对于许多 Southern California Edison 客户来说，这一时段为下午 4:00 到晚上 9:00，但具体时间可能因用户所选择的分时电价计划而异。

Shed

由需求响应计划发送到设备以停止或减少能源使用的信号。Shed 信号会在高峰时段开始时发送。

恒温混水阀 (TMV)

一种安全装置，由制造商安装在热水器内部或由水管工安装在热水器外部，其作用是将热水器中的热水与冷水混合，以确保客户在水龙头处获得安全且恒定的水温。也称为 TMV。热泵热水器必须配备 TMV 才能参与 SmartShift Rewards。

分时 (TOU) 电价计划

Southern California Edison 提供的一种计费费率，可在非高峰时段降低客户的电费成本，而在高峰时段提高电费成本。SmartShift Rewards 要求客户必须采用 TOU 电价才能参与。

UCM (通用通信模块)

使用 ANSI/CTA-2045 与需求响应计划通信的控制设备。许多新热水器（包括大多数热泵热水器）都设有一个端口（有时称为“EcoPort”），以便安装 UCM。



支持

账单问题

如有任何账单问题或疑虑，请致电 1-800-655-4555 或使用其 TTY 1-800-352-8580 联系 SCE。

客户支持

无论您有任何疑问、想了解更多信息，还是希望与我们分享您的使用体验，我们都热切期待您的反馈。

免费电话号码：1 (888) 446-3311

电子邮件：support@smartshiftrewards.com

您可能还会收到来自 smartshiftrewards@virtualpeaker.io 的电子邮件（例如您的注册确认电子邮件或奖励电子礼品卡），但请不要回复该电子邮件地址，因为我们不会收到您的回复！



SOUTHERN CALIFORNIA
EDISON[®]

SmartShift Rewards

© 2026 Southern California Edison