

| Hướng dẫn sử dụng chương trình

Chương trình thưởng SCE

SmartShift Rewards của SCE

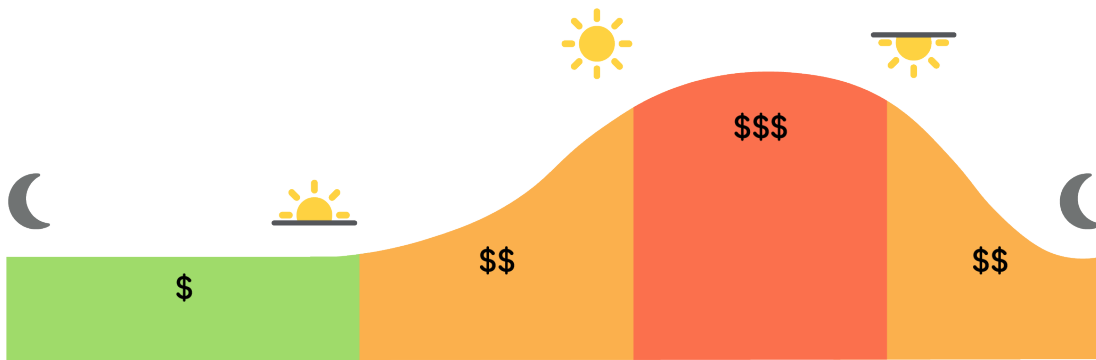
Tích lũy điểm thưởng và không phải trả giá cao nhất để đun nước nóng

Nội dung

Phần thưởng SmartShift Rewards là gì?	2
Lợi ích của Phần thưởng SmartShift Rewards	2
Tích lũy và Nhận Phần thưởng	3
Giai đoạn hướng dẫn sau ghi danh.....	3
Khi nào tôi sẽ nhận được phần thưởng của mình?	4
Phần thưởng tiêu chuẩn và phần thưởng ưu đãi công bằng	4
Tham gia thành công vào các sự kiện chuyển đổi phụ tải	5
Chọn tham gia hoặc không tham gia các sự kiện chuyển đổi phụ tải	5
Những điều có thể mong đợi từ máy nước nóng của quý vị	6
Tối ưu hiệu suất máy nước nóng bơm nhiệt của quý vị	7
Cho cả máy nước nóng điện trở và máy nước nóng bơm nhiệt	8
Khắc phục sự cố	9
Điều kiện tham gia SmartShift	11
Ghi danh tham gia SmartShift Rewards	11
Bảng chú giải thuật ngữ	12
Hỗ trợ	14

Phần thưởng SmartShift Rewards là gì?

Phần thưởng SmartShift Rewards là chương trình chuyển đổi phụ tải điện hàng ngày của Southern California Edison (SCE) nhằm thưởng cho những khách hàng có máy nước nóng đủ điều kiện và chuyển hướng sử dụng năng lượng để đun nước nóng khi giá điện thấp hơn. Chuyển đổi phụ tải là việc quý vị thay đổi thời điểm sử dụng điện. Điều này giúp giảm áp lực lên lưới điện bằng cách sử dụng năng lượng vào thời điểm nhu cầu thấp hơn, và khi khách hàng có thể tận dụng giá thấp hơn trong giờ thấp điểm và siêu thấp điểm theo biểu giá "Thời gian Sử dụng" (TOU). SmartShift Rewards biến máy nước nóng của quý vị thành một thiết bị thông minh bằng cách kích hoạt vào những thời điểm giá điện thấp trong ngày, đồng thời giữ nước nóng cho đến khi quý vị muốn sử dụng.



Lợi ích của Phần thưởng SmartShift Rewards

SmartShift Rewards mang lại nhiều lợi ích cho khách hàng, công ty điện lực và môi trường:

- Quý vị không phải trả giá điện cao nhất để đun nước nóng, tận dụng **biểu giá theo Thời gian Sử dụng của SCE**, và SmartShift Rewards giữ nước nóng cho quý vị khi cần.
- Ngoài việc tránh được mức phí cao nhất, SmartShift còn cung cấp Phần thưởng Ghi danh một lần trị giá \$100, và phần thưởng bổ sung cho mỗi tháng quý vị tham gia thành công: \$5 mỗi tháng cho khách hàng thị trường chung, và \$10 mỗi tháng cho **khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi công bằng!**
- Khi chuyển dịch thời điểm sử dụng điện của mình, quý vị giúp cân bằng nhu cầu trên lưới điện, giúp cải thiện độ tin cậy của lưới điện và giúp các công ty điện lực giảm bớt nhu cầu phải sử dụng các nhà máy điện dự phòng hoặc mua năng lượng từ các nguồn khác, kém thân thiện với môi trường hơn. Điều đó giúp giữ cho điện sạch hơn và an toàn hơn cho mọi người!



Quý vị có thể tránh được việc phải trả giá điện cao nhất để đun nước nóng



Mang đến cho quý vị phần thưởng ghi danh một lần trị giá \$100, và phần thưởng bổ sung cho mỗi tháng tham gia



Giúp giảm phát thải khí nhà kính (greenhouse gas, GHG), cải thiện độ tin cậy của lưới điện và giữ cho điện sạch hơn cho mọi người

Tích lũy và nhận phần thưởng

SmartShift Rewards trả phần thưởng tham gia sáu tháng một lần cho kỳ sáu tháng trước đó (tháng 12-tháng 5, tháng 6-tháng 11) dưới dạng thẻ điện tử. Những người tham gia thành công sẽ nhận được email có liên kết để nhận thẻ quà tặng của họ, và thẻ quà tặng phải được chấp nhận trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận. Nhưng sau khi quý vị tải xuống thẻ quà tặng, thẻ sẽ không hết hạn. Với Phần thưởng Tham gia và Phần thưởng Ghi danh \$100, việc tích lũy điểm thưởng SmartShift Rewards thật dễ dàng!

Giai đoạn hướng dẫn sau ghi danh

Sau khi ghi danh, SmartShift Rewards sẽ tổ chức một giai đoạn hướng dẫn kéo dài bốn tuần cho người tham gia mới. Trong giai đoạn hướng dẫn, SmartShift sẽ kết nối với thiết bị của quý vị và bắt đầu tìm hiểu về cách sử dụng và lựa chọn của quý vị đối với máy nước nóng. Khi hiểu được cách quý vị sử dụng máy nước nóng, chương trình có thể xác nhận các cài đặt tối ưu cũng như thời gian và loại tín hiệu cần gửi đến máy nước nóng của quý vị. Điều này sẽ giúp quý vị có được mức giá năng lượng thấp nhất dựa trên cách sử dụng, đồng thời đảm bảo quý vị luôn có nước nóng bất cứ khi nào cần!

Ngoài việc tìm hiểu cách sử dụng máy nước nóng của quý vị để tối ưu hóa cài đặt chương trình, SmartShift Rewards sẽ gửi thông tin hữu ích về chương trình trong suốt giai đoạn hướng dẫn. Những tin nhắn ngắn gọn hàng tuần này sẽ là những lời nhắc quan trọng về cách vận hành máy nước nóng điện trở và máy nước nóng bơm nhiệt, cách thức áp dụng các gói giá theo thời gian sử dụng và sự kiện chuyển đổi phụ tải SmartShift có tác dụng như thế nào với máy nước nóng của quý vị.

Bắt đầu chuyển đổi phụ tải

Dựa trên dữ liệu sử dụng nước nóng, SmartShift sẽ chuẩn bị các tín hiệu cần gửi đến máy nước nóng, và giai đoạn hướng dẫn đã hoàn tất! Quý vị sẽ nhận được Phần thưởng Ghi danh \$100, sự kiện chuyển đổi phụ tải đầu tiên sẽ sớm bắt đầu, và giờ quý vị đủ điều kiện nhận phần thưởng hàng tháng dựa trên việc tham gia thành công!

Khi nào tôi sẽ nhận được phần thưởng của mình?

Thanh toán phần thưởng

- Sau khi hết giai đoạn hướng dẫn, quý vị cũng sẽ nhận được phần thưởng ghi danh trị giá \$100 được thanh toán qua thẻ quà tặng điện tử.
- Quý vị chỉ đủ điều kiện nhận phần thưởng tham gia trong một tháng nhất định nếu cho phép máy nước nóng của quý vị phản hồi các tín hiệu từ SmartShift trong ít nhất 14 ngày của tháng đó.
 - Nếu không tham gia đủ để nhận phần thưởng tham gia trong một tháng nhất định, quý vị sẽ nhận được thông báo qua email.

Loại khách hàng	Tháng						Thanh toán tham gia mỗi 6 tháng*	Phần thưởng Ghi danh**
	1	2	3	4	5	6		
Tiêu chuẩn	\$5	\$5	\$5	\$5	\$5	\$5	\$30	\$100
Ưu đãi công bằng	\$10	\$10	\$10	\$10	\$10	\$10	\$60	

* Thanh toán theo đợt 6 tháng vào tháng 7 và tháng 1

** Phần thưởng ghi danh một lần sẽ được thanh toán sau giai đoạn hướng dẫn

Phần thưởng tiêu chuẩn và phần thưởng ưu đãi công bằng

Khách hàng đáp ứng tất cả các tiêu chí Tiêu chuẩn và các tiêu chí bổ sung về thu nhập và/hoặc vị trí địa lý được liệt kê bên dưới sẽ đủ điều kiện trở thành khách hàng của ưu đãi công bằng.

- **Đủ điều kiện theo thu nhập**
 - Khách hàng có tổng thu nhập hộ gia đình hàng năm nhỏ hơn hoặc bằng 250% mức nghèo liên bang đủ điều kiện được hưởng quy chế Công bằng dựa trên thu nhập hộ gia đình.
- **Các cộng đồng thiệt thòi (DAC) và nhà ở công cộng**
 - Địa chỉ nhà phải được xác định là đủ điều kiện trong một trong các cơ sở dữ liệu này: **Bản đồ nhà ở giá cả phải chăng và công cụ tính toán lợi ích** hoặc **SB 535 dành cho các cộng đồng thiệt thòi**.

HOẶC

Tham gia thành công vào các sự kiện chuyển đổi phụ tải

Sau khi ghi danh và kết nối, SmartShift Rewards sẽ tự động gửi tín hiệu cho máy nước nóng của quý vị để làm nóng nước khi giá điện thấp hơn. Ví dụ: giá điện thấp hơn trước 4 giờ chiều đối với biểu giá TOU-D, vì vậy máy nước nóng sẽ làm nóng nước trước 4 giờ chiều để không sử dụng nhiều điện năng trong thời gian từ 4 giờ chiều đến 9 giờ tối. Ví dụ: khách hàng sử dụng biểu giá TOU-D-4-9, có giờ cao điểm từ 4 giờ chiều đến 9 giờ tối, máy nước nóng sẽ tăng nhiệt độ trước 4 giờ chiều khi giá điện thấp hơn.

Quý vị có thể tạm thời đình chỉ hoặc từ chối tham gia các sự kiện chuyển đổi phụ tải vào những ngày quý vị cần nhiều nước nóng hơn, ví dụ như khi quý vị có khách ở nhà qua đêm hoặc một sự kiện lớn. Tuy nhiên, quý vị chỉ nhận được phần thưởng tham gia cho một tháng nhất định nếu quý vị cho phép máy nước nóng của mình nhận tín hiệu từ SmartShift Rewards trong ít nhất 14 ngày trong tháng đó.

Chọn tham gia hoặc không tham gia các sự kiện chuyển đổi phụ tải

Quý vị có thể chọn không tham gia bằng cách:

- 1 Thay đổi cài đặt trên máy nước nóng của quý vị trong thời gian diễn ra sự kiện.
- 2 Liên hệ với nhóm SmartShift tại support@smartshiftrewards.com.

Mỗi lần quý vị chọn không tham gia, quý vị đang chọn không tham gia vào sự kiện diễn ra vào ngày hôm đó. Để chọn không tham gia nhiều sự kiện trong nhiều ngày, quý vị sẽ cần chọn không tham gia mỗi ngày hoặc liên hệ với chúng tôi tại support@smartshiftrewards.com để yêu cầu không tham gia dài hạn. Hãy nhớ rằng việc không tham gia nhiều sự kiện có thể khiến quý vị không đủ điều kiện nhận Phần thưởng Tham gia hàng tháng.

Trong một số thời điểm, SmartShift Rewards sẽ ngẫu nhiên loại bỏ một số máy nước nóng tham gia khỏi các sự kiện chuyển đổi phụ tải để thu thập dữ liệu về hiệu suất hoạt động bình thường của máy nước nóng và giúp chương trình hiểu được khách hàng tiết kiệm được bao nhiêu năng lượng khi tham gia. Nếu SmartShift Rewards loại bỏ máy nước nóng của quý vị khỏi một sự kiện, điều đó sẽ không ảnh hưởng đến số tiền Phần thưởng Tham gia quý vị nhận được trong tháng đó.

Một số khách hàng thích từ chối chuyển đổi phụ tải trong những tháng mùa đông vì nhiều lý do khác nhau. Nếu quý vị làm vậy, Chương trình sẽ chuyển máy nước nóng của quý vị sang lịch trình không chuyển đổi phụ tải trong những tháng này. Quý vị sẽ không đủ điều kiện nhận phần thưởng trong những tháng này, nhưng sẽ không bị loại khỏi chương trình.

Những điều có thể mong đợi từ máy nước nóng của quý vị

Nếu quý vị mới có máy nước nóng bơm nhiệt, việc biết những điều cần lưu ý về máy nước nóng, cách hoạt động khác biệt so với máy nước nóng bình chứa thông thường, cũng như cách vận hành và bảo dưỡng tốt nhất sẽ rất hữu ích.

Có một vài điểm khác biệt chính trong cách hoạt động của máy nước nóng bơm nhiệt so với máy nước nóng truyền thống. Máy nước nóng bơm nhiệt di chuyển nhiệt từ khu vực này sang khu vực khác (tương tự như tủ lạnh hoặc máy điều hòa không khí), thay vì tạo ra nhiệt thông qua bộ phận gia nhiệt bằng điện hoặc đầu đốt bằng khí, để làm nóng nước.

Do đó, máy nước nóng bơm nhiệt tiết kiệm năng lượng hơn đáng kể so với máy nước nóng bình chứa điện hoặc khí đốt truyền thống, giúp giảm chi phí vận hành cũng như thân thiện hơn với môi trường. Một số máy nước nóng bơm nhiệt chỉ dựa vào bơm nhiệt để làm nóng nước, trong khi những máy khác có cả bơm nhiệt và bộ phận gia nhiệt điện dự phòng.

Một số điểm khác biệt quý vị có thể thấy giữa máy nước nóng bơm nhiệt và các loại máy nước nóng bình chứa khác là:

Máy nước nóng bơm nhiệt sử dụng quạt tích hợp khi hoạt động. Đây là một bộ phận cần thiết và việc quạt chạy là bình thường. Nhưng trong quá trình hoạt động, máy nước nóng bơm nhiệt có thể tạo ra tiếng ồn lớn hơn (45-60 decibel, tương tự như âm lượng của một cuộc trò chuyện bình thường) so với máy nước nóng bình chứa thông thường.

Máy bơm nhiệt cần thời gian lâu hơn để làm nóng một bình nước so với bộ phận gia nhiệt điện hoặc đầu đốt gas. Nếu quý vị thường xuyên không có đủ nước nóng như mong muốn, quý vị có thể tăng nhiệt độ của máy nước nóng nhưng hãy tăng dần từng chút một (ví dụ: tăng từ nhiệt độ tiêu chuẩn 120°F lên 125°F). Lưu ý rằng sau khi thay đổi điểm đặt nhiệt độ, máy nước nóng sẽ cần một thời gian để làm nóng toàn bộ nước trong bình đến nhiệt độ đó.

Giống như máy điều hòa hoặc máy bơm nhiệt dùng để sưởi ấm và làm mát, máy nước nóng bơm nhiệt có thể thải nước ra ngoài qua đường ống thoát nước ngưng tụ khi hoạt động. Đây là hoạt động bình thường và không phải là rò rỉ nước.

Đạt được hiệu suất tốt nhất từ máy nước nóng bơm nhiệt của quý vị

Việc tuân theo một vài khuyến nghị quan trọng có thể giúp cải thiện hiệu suất và tuổi thọ của máy nước nóng bơm nhiệt của quý vị.

- **Làm sạch bộ lọc không khí** - Vệ sinh bộ lọc không khí ba tháng một lần, hoặc sớm hơn nếu máy nước nóng báo cần vệ sinh.
- **Khoảng trống và cách nhiệt** - Đảm bảo không gian thoáng đãng xung quanh máy nước nóng bơm nhiệt (không để đồ vật xung quanh), vì máy cần trao đổi không khí để hoạt động đúng cách. Điều này cũng có nghĩa là quý vị không nên quấn chăn cách nhiệt xung quanh máy nước nóng bơm nhiệt.
- **Bơm tuần hoàn** - Nếu hệ thống nước nóng của quý vị có bơm tuần hoàn và van trộn điều nhiệt (thermostatic mixing valve, TMV) ở đầu ra nước nóng, hãy đảm bảo rằng bơm tuần hoàn được lắp đặt ở đầu vào nước lạnh của máy nước nóng. Nếu bơm tuần hoàn được lắp đặt cạnh van TMV, hai thiết bị này có thể tương tác với nhau khiến máy nước nóng hoạt động liên tục!
- **Điểm đặt nhiệt độ** - Nếu quý vị cảm thấy hóa đơn tiền điện cao hơn so với trước khi lắp đặt máy nước nóng mới, và quý vị hài lòng với lượng nước nóng mà máy cung cấp, hãy cân nhắc giảm điểm đặt nhiệt độ trên máy nước nóng để tiết kiệm chi phí. Tuy nhiên, SmartShift Rewards đặc biệt khuyến nghị rằng quý vị **không** đặt nhiệt độ máy nước nóng thấp hơn 120°F, đây là mức nhiệt độ tiêu chuẩn của ngành nhằm đảm bảo an toàn cho khách hàng và hiệu quả năng lượng của máy nước nóng.
- **Bảo trì đúng cách** - Ớng như các thiết bị khác, máy nước nóng bơm nhiệt cần được bảo dưỡng đúng cách để hoạt động hiệu quả. Quý vị có thể tham khảo các nguồn tài liệu dưới đây, cũng như hướng dẫn sử dụng thiết bị, để biết thông tin bảo dưỡng.

Mặc dù SmartShift Rewards giúp quý vị tiết kiệm bằng cách gửi tín hiệu đến máy nước nóng, nhưng quý vị luôn có quyền kiểm soát hoạt động của máy nước nóng. Vì các loại máy nước nóng điện khác nhau hoạt động khác nhau, hãy ghi nhớ những điều sau để tận dụng tối đa máy nước nóng của quý vị:

1

Điều quan trọng là máy nước nóng bơm nhiệt của quý vị phải có kích thước phù hợp với nhu cầu nước nóng của gia đình. Máy nước nóng bơm nhiệt nên có dung tích chứa lớn hơn (tính bằng gallon) so với máy nước nóng điện trở để đảm bảo quý vị không bị hết nước nóng. Ví dụ, kích thước máy nước nóng điện thông thường cho các hộ gia đình là bình 50 gallon, nhưng máy nước nóng bơm nhiệt cho cùng một hộ gia đình có thể cần bình 65 gallon. Thông tin chi tiết hơn về cách chọn kích thước máy nước nóng bơm nhiệt phù hợp có tại [Hot Water Solutions NW](#).

2

Hiệu suất của máy nước nóng bơm nhiệt có thể bị ảnh hưởng tiêu cực nếu quý vị cũng có máy bơm tuần hoàn nước nóng. Nếu quý vị có cả hai thiết bị này, chúng tôi khuyến nghị quý vị nên liên hệ với thợ sửa ống nước có giấy phép để đảm bảo cả hai thiết bị đều hoạt động bình thường.

Cho cả máy nước nóng điện trở và máy nước nóng bơm nhiệt

- **Cài đặt và chế độ** - Máy nước nóng của quý vị có thể được trang bị các cài đặt hoặc chế độ khác nhau, cho phép quý vị chọn tiết kiệm hơn, nhiều nước nóng hơn hoặc cân bằng cả hai. Nếu cảm thấy không có đủ nước nóng, thay vì thay đổi điểm cài đặt nhiệt độ trên máy nước nóng, trước tiên hãy chuyển chế độ của máy nước nóng sang chế độ nhiều nước nóng hơn. Nếu sau khi thay đổi chế độ mà máy nước nóng vẫn không đủ nước nóng, thì quý vị nên tăng nhiệt độ cài đặt lên. Mặt khác, nếu đã có đủ nước nóng nhưng muốn giảm hóa đơn tiền điện, hãy chuyển chế độ của máy nước nóng sang chế độ tiết kiệm điện hơn.
- **Vị trí** - Khả năng cung cấp nước nóng của máy nước nóng có thể thay đổi tùy thuộc vào vị trí lắp đặt (không gian sống, tầng hầm, nhà để xe, ngoài trời, v.v.) và mùa (cung cấp nước nóng dễ hơn vào mùa hè so với mùa đông). Nếu không có đủ nước nóng, vui lòng xem mẹo ở trên để biết các bước có thể thực hiện để điều chỉnh vấn đề này.
- **Van trộn điều nhiệt** - Nhiều máy nước nóng mới được tích hợp van trộn điều nhiệt (TMV) bên trong. Thiết bị này cho phép cài đặt máy nước nóng ở nhiệt độ cao hơn bình thường (ví dụ: 140°F thay vì 120°F thông thường), sau đó trộn với nước lạnh để nước được cung cấp đến vòi ở nhiệt độ an toàn. Nếu máy nước nóng của quý vị không có TMV bên trong, quý vị có thể lắp thêm một van vào đường ống nước nóng và lạnh bên ngoài máy nước nóng, nhưng quý vị nên nhờ thợ sửa ống nước có giấy phép thực hiện việc này. Một lợi ích của việc có TMV là cho phép máy nước nóng cung cấp nước nóng cho quý vị trong thời gian dài hơn. Một lợi ích khác là SmartShift Rewards có thể ra tín hiệu cho máy nước nóng "tăng nhiệt" lên mức cao hơn bình thường khi giá điện rẻ hơn, và sau đó tránh làm nóng nước khi giá điện cao hơn vào buổi chiều và đầu buổi tối.

Khắc phục sự cố

Nhân viên SmartShift Rewards luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng về việc tham gia chương trình, các sự kiện hủy đăng ký và các vấn đề liên quan đến giao tiếp thiết bị ảnh hưởng đến tín hiệu chuyển đổi tải. Khách hàng có thể liên hệ SmartShift Rewards theo số **1-888-446-3311** hoặc **support@smartshiftrewards.com** để được hỗ trợ. Một vài mục khắc phục sự cố phổ biến được nêu ở đây.

Các vấn đề về giao tiếp của thiết bị

Nếu chương trình không thể giao tiếp với thiết bị của quý vị để gửi tín hiệu, vui lòng đảm bảo quý vị có kết nối Wi-Fi hoặc mạng di động. Nếu đã có kết nối và thiết bị của quý vị vẫn không kết nối được với SmartShift Rewards, có thể thiết bị đang thiếu thiết bị giao tiếp cần thiết. SmartShift Rewards có thể cung cấp cho quý vị thiết bị cần thiết và hỗ trợ cài đặt hoàn toàn miễn phí.

Bảng này mô tả bốn tùy chọn kết nối của chương trình và thiết bị hỗ trợ cần thiết. Nếu quý vị cần thiết bị hỗ trợ, vui lòng liên hệ với đội ngũ SmartShift Rewards để được hỗ trợ.

Tính năng của máy nước nóng	Mô tả	Thiết bị kích hoạt cần thiết
Kết nối và/hoặc giao tiếp tích hợp	Khi máy nước nóng tích hợp Wi-Fi và khách hàng có kết nối Wi-Fi ổn định, chương trình có thể gửi và nhận tín hiệu cũng như dữ liệu thiết bị bằng cách sử dụng khả năng Wi-Fi này và dịch vụ đám mây của nhà sản xuất thiết bị.	Không
Không có kết nối tích hợp, nhưng có bộ chuyển đổi	Một số mẫu máy nước nóng bơm nhiệt (heat pump water heater, HPWH) yêu cầu bổ sung bộ chuyển đổi chuyên dụng để kích hoạt Wi-Fi và/hoặc cung cấp cổng CTA-2045 để kết nối và giao tiếp.	Bộ chuyển đổi của nhà sản xuất (ngoài UCM CTA-2045 tùy thuộc vào sản phẩm và kết nối di động hoặc Wi-Fi).
Cổng CTA-2045 tích hợp	Nhiều máy nước nóng bơm nhiệt (HPWH) và một số máy nước nóng điện trở (Electric Resistance Water Heater, ERWH) được cài đặt sẵn cổng CTA-2045, khách hàng có thể dễ dàng kết nối CTA-2045 UCM vào đó để cho phép chương trình giao tiếp với máy nước nóng.	CTA-2045 UCM (di động hoặc Wi-Fi)
Không có kết nối tích hợp và không có bộ chuyển đổi	Hầu hết các ERWH hiện đang được bán và phần lớn các ERWH đã được lắp đặt đều không tích hợp Wi-Fi hoặc không có cổng CTA-2045 được cài đặt sẵn.	Bộ điều khiển tải trực tiếp do nhà thầu lắp đặt (di động hoặc Wi-Fi), được đấu nối vào hệ thống dây điện của thiết bị

Các vấn đề về nhiệt độ nước

Nếu quý vị không hài lòng với nhiệt độ của máy nước nóng, dù quá nóng hay quá lạnh, quý vị có thể sử dụng các nút điều khiển trên máy nước nóng hoặc ứng dụng của nhà sản xuất để thay đổi (các nút điều khiển có thể khác nhau tùy thuộc vào nhà sản xuất và số hiệu model). Ngay cả khi máy nước nóng đang nhận tín hiệu từ SmartShift Rewards, thao tác quý vị thực hiện để thay đổi nhiệt độ hoặc lịch trình của máy nước nóng sẽ ghi đè lên tín hiệu từ SmartShift.

Nhiệt độ cài đặt "tiêu chuẩn ngành" cho máy nước nóng dân dụng là 120°F (khoảng 49°C), đủ nóng để ngăn ngừa sự phát triển của vi khuẩn có hại nhưng không đủ nóng để làm bỏng da; tuy nhiên, theo lựa chọn của quý vị, quý vị có thể muốn đặt nhiệt độ thấp hơn hoặc cao hơn mức này.

Vấn đề về nhiệt độ	Sự cố có thể xảy ra
Nước quá lạnh trong thời gian chuyển đổi phụ tải (thường là từ 2 giờ chiều đến 9 giờ tối)	Điều này có thể là do tín hiệu "Giảm tải", hướng dẫn máy nước nóng của quý vị giới hạn lượng điện năng sử dụng để làm nóng nước. Liên hệ với SmartShift Rewards trong giờ làm việc và chúng tôi sẽ xem liệu có thể thay đổi cài đặt hoặc lịch trình của máy nước nóng để tăng nhiệt độ hay không.
Nước quá lạnh ngoài thời gian chuyển đổi phụ tải (thường từ 9 giờ tối đến 2 giờ chiều ngày hôm sau)	Nếu quý vị muốn có nhiều nước nóng hơn, chúng tôi khuyến nghị quý vị nên thử thay đổi chế độ hoạt động của máy nước nóng sang chế độ cung cấp nhiều nước nóng hơn. Các chế độ này sẽ khác nhau tùy theo sản phẩm nhưng có thể bao gồm các chế độ "hybrid" (hỗn hợp), "energy saver" (tiết kiệm năng lượng) hoặc "more hot water" (nhiều nước nóng hơn) thay vì chế độ "heat pump only" (chỉ bơm nhiệt). Hướng dẫn cách thực hiện có trong sách hướng dẫn sử dụng máy nước nóng hoặc bằng cách liên hệ với nhà sản xuất sản phẩm. Nếu việc thay đổi chế độ hoạt động vẫn khiến nước quá lạnh, hoặc quý vị không thể thay đổi chế độ hoạt động, chúng tôi khuyến nghị quý vị nên thay đổi điểm đặt nhiệt độ. Nếu nước của quý vị vẫn quá lạnh, có thể có các yếu tố khác như đường ống dẫn nước dài giữa máy nước nóng và khu vực sử dụng, hoặc máy nước nóng có công suất quá nhỏ.
Nước quá nóng trong thời gian chuyển đổi phụ tải (thường là từ 2 giờ chiều đến 9 giờ tối)	Đây có thể là kết quả của việc máy nước nóng của quý vị nhận được tín hiệu "Advanced Load Up" (Tăng tải nâng cao). Liên hệ với SmartShift Rewards trong giờ làm việc và chúng tôi sẽ xem liệu có thể thay đổi cài đặt hoặc lịch trình của máy nước nóng để giảm nhiệt độ hay không.
Nước quá nóng ngoài thời gian chuyển đổi phụ tải (thường là 9 giờ tối đến 2 giờ chiều ngày hôm sau)	Nếu quý vị muốn ít nước nóng hơn, chúng tôi khuyến nghị quý vị nên thử thay đổi chế độ hoạt động của máy nước nóng. Các chế độ này sẽ khác nhau tùy theo sản phẩm nhưng có thể bao gồm các chế độ "hybrid" (hỗn hợp), "energy saver" (tiết kiệm năng lượng) hoặc "more hot water" (nhiều nước nóng hơn) thay vì chế độ "heat pump only" (chỉ bơm nhiệt). Hướng dẫn cách thực hiện có trong sách hướng dẫn sử dụng máy nước nóng hoặc bằng cách liên hệ với nhà sản xuất sản phẩm. Nếu việc thay đổi chế độ hoạt động vẫn khiến nước quá nóng, hoặc quý vị không thể thay đổi chế độ hoạt động, chúng tôi khuyến nghị quý vị nên thay đổi điểm đặt nhiệt độ.

Điều kiện tham gia SmartShift

Quý vị đủ điều kiện nhận Phần thưởng SmartShift Rewards nếu quý vị là khách hàng của SCE hoặc **Đơn vị Tổng hợp Lựa chọn Cộng đồng (Community Choice Aggregator, CCA)** trong khu vực SCE, và:

- Hiện đang sử dụng hoặc đồng ý chuyển sang chương trình biểu giá theo Thời gian Sử dụng (TOU) của SCE.
- Có ít nhất một máy nước nóng bồn chứa điện trở đủ điều kiện hoặc máy nước nóng bơm nhiệt, có khả năng kết nối với Wi-Fi hoặc mạng di động. Đối với máy nước nóng bơm nhiệt (HPWH), cần có Van trộn điều nhiệt (TMV). **Máy nước nóng không bồn chứa, sử dụng khí đốt tự nhiên và khí propan không đủ điều kiện tham gia chương trình SmartShift Rewards.**

Ghi danh tham gia SmartShift Rewards

Trang web smartshiftrewards.com cung cấp hướng dẫn từng bước về cách đăng ký, giúp quý vị dễ dàng nộp đơn.

1. Gửi đơn đăng ký

Trang web hướng dẫn quý vị cách tìm:

- Số tài khoản dịch vụ SCE và gói cước hiện tại của quý vị
- Thương hiệu, số hiệu mẫu và số sê-ri được ghi trên nhãn máy nước nóng
- Quý vị có van trộn điều nhiệt (đối với máy nước nóng bơm nhiệt) hay không
- Hướng dẫn tạo tài khoản trong ứng dụng điện thoại thông minh của nhà sản xuất máy nước nóng, ứng dụng này quý vị sẽ cần.

2. SmartShift xác nhận quý vị đủ điều kiện

Nhóm SmartShift sẽ xem xét đơn đăng ký của quý vị và xác nhận tính đủ điều kiện của máy nước nóng, bao gồm cả việc máy có các thiết bị điều khiển liên lạc cần thiết hay không. (Nếu cần, chương trình có thể gửi thiết bị miễn phí và sắp xếp lắp đặt miễn phí cho máy nước nóng của quý vị). Cuối cùng, đối với máy nước nóng bơm nhiệt, chương trình sẽ xác nhận sự hiện diện của van trộn điều nhiệt, đây là thiết bị bắt buộc.

- Sau khi xác nhận tính đủ điều kiện của quý vị, chúng tôi có thể phê duyệt đơn đăng ký và giúp quý vị kết nối thiết bị của mình với SmartShift Rewards.

3. Giai đoạn hướng dẫn sau ghi danh

Sau khi ghi danh và kết nối thành công, SmartShift có chương trình hướng dẫn kéo dài 4 tuần dành cho người tham gia mới. Trong thời gian hướng dẫn, SmartShift Rewards sẽ tìm hiểu về mức tiêu thụ nước và sở thích của quý vị để tối ưu hóa cài đặt, đồng thời cung cấp thông tin về cách thức hoạt động của chương trình.

4. Bắt đầu chuyển đổi phụ tải

Dựa trên dữ liệu sử dụng nước nóng, SmartShift sẽ chuẩn bị các tín hiệu cần gửi đến máy nước nóng, và giai đoạn hướng dẫn đã hoàn tất! Quý vị sẽ nhận được Phần thưởng Ghi danh \$100, sự kiện chuyển đổi phụ tải đầu tiên sẽ sớm bắt đầu, và giờ quý vị đủ điều kiện nhận phần thưởng hàng tháng dựa trên việc tham gia thành công!

Bảng chú giải thuật ngữ

ANSI/CTA-2045

Một tiêu chuẩn giao tiếp được các thiết bị sử dụng để giao tiếp với các chương trình phản hồi theo nhu cầu.

CTA-2045

Một tiêu chuẩn giao tiếp được các thiết bị sử dụng để giao tiếp với các chương trình phản hồi theo nhu cầu.

Đáp ứng Phụ tải

Các hoạt động hoặc chương trình được thiết kế để chuyển đổi việc sử dụng điện từ thời điểm nhu cầu cao (“cao điểm” hoặc “giờ cao điểm”) sang thời điểm nhu cầu thấp (“giờ thấp điểm”). Đây là để giảm tải cho lưới điện, giảm chi phí điện cho công ty điện lực và khách hàng, đồng thời tận dụng nguồn năng lượng tái tạo dồi dào được tạo ra trong thời gian thấp điểm.

Bộ điều khiển phụ tải trực tiếp

Một thiết bị điều khiển được đấu nối trực tiếp vào máy nước nóng để cho phép giao tiếp với chương trình phản hồi theo nhu cầu. Tùy chọn thiết bị này được sử dụng cho các máy nước nóng điện trở không thể giao tiếp bằng WiFi hoặc UCM.

Máy nước nóng điện trở (ERWH)

Máy nước nóng điện thông thường sử dụng các bộ phận gia nhiệt để cung cấp nước nóng. Các sản phẩm này tiêu thụ điện năng nhiều hơn đáng kể so với máy nước nóng bơm nhiệt.

Phần thưởng Ghi danh

Khoản tiền thưởng một lần mà SmartShift Rewards trả cho khách hàng khi khách hàng được chấp nhận vào chương trình và hoàn thành giai đoạn hướng dẫn.

Khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi công bằng

Trạng thái được trao cho một số khách hàng SmartShift Rewards nhất định dựa trên việc họ tham gia các chương trình đủ điều kiện về thu nhập hoặc mức giá tiện ích, hoặc vị trí của họ trong Cộng đồng Khó khăn (theo định nghĩa của Văn phòng Đánh giá Nguy cơ Sức khỏe Môi trường thuộc Cơ quan Bảo vệ Môi trường California) hoặc vị trí của họ tại nhà ở công cộng hoặc nhà ở giá rẻ có hạn chế về quyền sở hữu. Khách hàng có ưu đãi công bằng sẽ nhận được Phần thưởng Tham gia cao hơn dựa trên trạng thái này.

Sự kiện

Một khoảng thời gian hoạt động chuyển đổi phụ tải, trong đó chương trình phản hồi theo nhu cầu gửi tín hiệu đến một thiết bị. Còn có tên là “gọi một sự kiện”. Lịch trình của SmartShift Rewards bao gồm một sự kiện hàng ngày để chuyển hoạt động của máy nước nóng của khách hàng sang thời gian ngoài giờ cao điểm để hoạt động càng ít càng tốt trong giờ cao điểm.

Máy nước nóng bơm nhiệt (HPWH)

Máy nước nóng hiện đại sử dụng bơm nhiệt, và trong một số trường hợp là các bộ phận gia nhiệt bằng điện, để cung cấp nước nóng. Các sản phẩm này tiêu thụ điện năng ít hơn nhiều so với máy nước nóng điện trở, và trong nhiều trường hợp được thiết kế để giao tiếp với các chương trình phản hồi theo nhu cầu thông qua Wi-Fi hoặc UCM.

Chuyển đổi phụ tải

Thay đổi thời điểm thiết bị sử dụng năng lượng, để chuyển việc sử dụng đó (gọi là “phụ tải”) từ giờ cao điểm sang giờ thấp điểm. Lịch trình SmartShift Rewards gửi tín hiệu chuyển đổi phụ tải hàng ngày đến máy nước nóng.

Tăng tải

Tín hiệu được gửi bởi chương trình phản hồi theo nhu cầu đến thiết bị để tăng mức sử dụng năng lượng. Tín hiệu Tăng tải được gửi trong giờ thấp điểm ngay trước khi gửi tín hiệu Giảm tải trong giờ cao điểm. SmartShift Rewards sử dụng hai phiên bản của tín hiệu Tăng tải: Tăng tải cơ bản và Tăng tải nâng cao. Với Tăng tải cơ bản, máy nước nóng sẽ làm nóng cho đến khi đạt đến điểm đặt nhiệt độ bình thường; 120°F được coi là nhiệt độ “tiêu chuẩn ngành” cho máy nước nóng, nhưng nhiệt độ thực tế của bình có thể khác nhau (ví dụ: quý vị hoặc thợ sửa ống nước của quý vị có thể đã đặt ở nhiệt độ khác). Với Tăng tải nâng cao, máy nước nóng làm nóng trên điểm đặt bình thường lên đến 140°F. Tín hiệu Tăng tải nâng cao chỉ được gửi đến các máy nước nóng có thêm van trộn điều nhiệt, giúp pha trộn nước nóng với nước lạnh để nhiệt độ nước quý vị nhận được là 120°F (khoảng 49°C).

Phần thưởng tham gia

Khoản tiền thưởng mà SmartShift Rewards trả cho khách hàng trong sáu tháng trước đó (tháng 12-tháng 5, tháng 6-tháng 11). Cứ mỗi tháng khách hàng cho phép máy nước nóng của mình nhận và phản hồi tín hiệu SmartShift Rewards thêm 14 ngày, khách hàng sẽ nhận được khoản tiền thưởng tham gia cho tháng đó.

Giờ cao điểm

Khoảng thời gian nhu cầu cao trên lưới điện, khi giá điện đối với khách hàng tăng lên. Đối với nhiều khách hàng của Southern California Edison, khung giờ này là từ 4:00 chiều đến 9:00 tối, nhưng có thể thay đổi tùy thuộc vào gói giá sử dụng theo thời gian của khách hàng.

Giảm tải

Tín hiệu được gửi bởi chương trình phản hồi theo nhu cầu đến thiết bị để dừng hoặc giảm mức sử dụng năng lượng. Tín hiệu giảm tải được gửi vào đầu giờ cao điểm.

Van trộn điều nhiệt (TMV)

Một tính năng an toàn, được nhà sản xuất lắp đặt bên trong máy nước nóng hoặc thợ sửa ống nước lắp đặt bên ngoài máy nước nóng, có chức năng trộn nước nóng từ máy nước nóng với nước lạnh để cung cấp cho khách hàng nhiệt độ nước an toàn và ổn định tại vòi. Còn được gọi là TMV. Máy nước nóng bơm nhiệt phải được trang bị TMV để tham gia chương trình SmartShift Rewards.

Biểu giá theo Thời gian Sử dụng (TOU)

Một mức giá điện do Southern California Edison cung cấp, giúp giảm chi phí điện của khách hàng trong giờ thấp điểm và tăng chi phí trong giờ cao điểm. Chương trình SmartShift Rewards yêu cầu khách hàng phải đăng ký mức giá điện theo thời gian sử dụng (TOU) để tham gia.

UCM (Universal Communications Module)

Một thiết bị điều khiển sử dụng chuẩn ANSI/CTA-2045 để giao tiếp với các chương trình phản hồi theo nhu cầu. Nhiều máy nước nóng mới, bao gồm hầu hết các máy nước nóng bơm nhiệt, được tích hợp sẵn một cổng (đôi khi được gọi là “EcoPort”) để có thể lắp đặt UCM.



Hỗ trợ

Vấn đề thanh toán

Vui lòng liên hệ với SCE nếu có bất kỳ thắc mắc nào về hóa đơn hoặc các vấn đề khác, theo số 1-800-655-4555 hoặc TTY theo số 1-800-352-8580.

Hỗ trợ Khách hàng

Chúng tôi rất mong nhận được phản hồi từ quý vị, dù quý vị có câu hỏi, muốn biết thêm thông tin hay muốn chia sẻ trải nghiệm với chúng tôi.

Số điện thoại miễn cước: 1 (888) 446-3311

Email: support@smartshiftrewards.com

Quý vị cũng có thể nhận được email từ smartshiftrewards@virtualpeaker.io (ví dụ như email Xác nhận Ghi danh hoặc thẻ quà tặng điện tử thưởng), nhưng vui lòng không trả lời địa chỉ email đó vì chúng tôi sẽ không nhận được chúng!



SOUTHERN CALIFORNIA
EDISON[®]

SmartShift Rewards

© 2026 Southern California Edison