

# 프로그램 매뉴얼

## SCE SmartShift 리워드

리워드를 받고 온수 사용 시 가장 비싼  
요금을 피하세요

# 목차

SmartShift Rewards란?	2
SmartShift Rewards 혜택	2
<b>리워드 적립 및 수령</b>	<b>3</b>
등록 후 오리엔테이션 기간	3
리워드는 언제 지급되나요?	4
일반 및 형평성 기준 적격자 리워드	4
<b>부하 이전 이벤트에 성공적으로 참여하기</b>	<b>5</b>
부하 이전 이벤트 참여 및 참여 중단하기	5
<b>온수기 이용 시 알아두면 좋은 점</b>	<b>6</b>
히트 펌프 온수기의 성능을 극대화하는 방법	7
전기 저항식 및 히트 펌프 온수기 관련 참고 사항	8
<b>문제 해결</b>	<b>9</b>
<b>SmartShift 자격 요건</b>	<b>11</b>
SmartShift Rewards 등록	11
<b>용어집</b>	<b>12</b>
<b>지원</b>	<b>14</b>

# SmartShift Rewards란?

SmartShift Rewards는 Southern California Edison(SCE)의 일일 부하 이전 프로그램으로, 조건을 충족하는 온수기를 보유하고 요금이 낮은 시간대에 물을 가열하도록 에너지 사용을 조정하는 고객에게 리워드를 제공합니다. 부하 이전이란 전기를 사용하는 시간대를 변경하는 것을 의미합니다. 수요가 적은 시간대에 에너지를 사용함으로써 전력망 부담을 줄이고, 고객은 ‘시간대별’(TOU) 요금제를 통해 오프피크 시간대 및 극심한 오프피크 시간대의 낮은 요금을 활용할 수 있습니다. SmartShift Rewards는 온수기를 스마트 기기로 전환하여 하루 중 전기 요금이 저렴한 시간대에 온수기를 가동하는 동시에, 필요할 때 사용할 수 있도록 물을 온수 상태로 유지합니다.



## SmartShift Rewards 혜택

SmartShift Rewards는 고객, 유틸리티 및 환경에 다양한 혜택을 제공합니다.

- 고객은 **SCE 시간대별 요금제**를 활용하여 가장 높은 전기 요금을 피해 물을 가열하고, SmartShift Rewards는 고객이 필요할 때 사용할 수 있도록 물을 온수 상태로 유지합니다.
- SmartShift를 통해 가장 높은 요금을 피하는 것 외에도, \$100 상당의 일회성 등록 리워드는 물론, 매월 성공적으로 참여할 때마다 추가 리워드를 받을 수 있습니다. 일반 시장 고객은 월 \$5, **형평성 기준을 충족하는 고객**은 월 \$10의 추가 리워드가 제공됩니다!
- 전기 사용을 조정하면 전력망의 수요 균형을 맞추고 안정성을 개선하는 데 도움이 되며, 전력회사가 피커 플랜트를 가동하거나 덜 환경 친화적인 에너지원으로부터 에너지를 구매해야 하는 필요성을 줄일 수 있습니다. 이는 모두를 위해 더욱 깨끗하고 안전한 전기를 유지하는 데 도움이 됩니다!



가장 높은 전기 요금을 지불하지 않고도 온수를 사용할 수 있습니다.



\$100 상당의 일회성 등록 리워드를 제공하며, 매월 참여할 때마다 추가 리워드가 지급됩니다.



온실가스(GHG) 배출량을 줄이고, 전력망 안정성을 개선하며, 모두를 위해 보다 깨끗한 전기를 유지하는 데 도움이 됩니다.

## 리워드 적립 및 수령

SmartShift Rewards는 지난 6개월(12월~5월, 6월~11월)에 대한 참여 리워드를 6개월마다 전자 카드 형태로 지급합니다. 성공적으로 참여한 고객은 기프트 카드를 신청할 수 있는 링크가 포함된 이메일을 받게 되며, 기프트 카드는 수령 후 30일 이내에 수락해야 합니다. 그러나 기프트 카드를 다운로드한 후에는 만료되지 않습니다. 참여 리워드와 \$100 등록 리워드를 통해 SmartShift Rewards에서 손쉽게 보상을 받을 수 있습니다!

### 등록 후 오리엔테이션 기간

등록이 완료되면 SmartShift Rewards는 신규 참여자를 대상으로 4주간의 오리엔테이션을 진행합니다. 오리엔테이션 기간 동안 SmartShift는 참여자의 장치에 연결하여 온수기 사용 방식과 선호도를 파악하기 시작합니다. 이 프로그램으로 참여자의 온수기 사용 패턴을 파악함으로써, 최적의 설정을 확인하고 어떤 시간대에 어떤 유형의 신호를 온수기로 전송할 것인지 결정할 수 있습니다. 이를 통해 참여자는 사용 패턴에 따른 최저 에너지 요금을 제공받는 동시에, 필요할 때 언제든지 사용할 온수를 확보할 수 있습니다!

오리엔테이션 기간 동안 SmartShift Rewards는 프로그램 설정을 최적화하기 위해 온수기 사용 방식을 파악할 뿐만 아니라, 프로그램에 관련된 유용한 정보도 보내드립니다. 매주 발송되는 이 간략한 메시지는 전기 저항 및 히트 펌프 온수기 작동 방식, 시간대별 요금제 운영 방식, 그리고 SmartShift 부하 이전 이벤트가 온수기와 어떻게 연동되는지에 대한 주요 안내 사항이 포함되어 있습니다.

### 부하 이전 시작

온수기 사용 데이터를 기반으로 SmartShift가 참여자의 온수기에 전송할 신호를 준비하면, 이로써 오리엔테이션 기간이 종료됩니다! \$100의 등록 리워드가 지급되고, 첫 부하 이전 이벤트가 곧 시작되며, 성공적으로 참여하는 경우 월간 리워드를 받을 수 있게 됩니다!

## 리워드는 언제 지급되나요?

### 리워드 지급

- 오리엔테이션 기간이 종료되면 \$100의 등록 리워드가 e-기프트 카드 형태로 지급됩니다.
- 한 달 중 최소 14일 이상 온수기가 SmartShift의 신호에 응답하도록 허용하는 경우에 한하여 해당 월의 참여 리워드를 받을 수 있습니다.
  - 참여 기준 미달로 해당 월의 참여 리워드를 받을 수 없는 경우, 이메일을 통해 알림이 발송됩니다.

고객 유형	월						6개월마다 참여 리워드 지급*	등록 리워드**
	1	2	3	4	5	6		
일반	\$5	\$5	\$5	\$5	\$5	\$5	\$30	\$100
형평성 기준 적격자	\$10	\$10	\$10	\$10	\$10	\$10	\$60	

\* 6개월 단위(7월 및 1월)로 지급됩니다.

\*\* 오리엔테이션 기간 후 일회성의 등록 리워드가 지급됩니다.

### 일반 및 형평성 기준 적격자 리워드

아래에 나열된 일반 기준과 추가 소득 및/또는 지역 기준에 모두 해당하는 고객은 형평성 기준 자격을 충족합니다.

- **소득 적격**
    - 연간 총 가계 소득이 연방 빈곤선의 250% 이하인 고객은 가계 소득에 따른 형평성 기준 자격을 충족합니다.
  - **취약 지역사회(DAC) 및 공공 주택**
    - 주택 주소가 다음 데이터베이스 중 하나에서 적격으로 확인되어야 합니다. 저소득층을 위한 주택 지도 및 혜택 계산기 또는 SB 535 취약 지역사회.
- 또는**

# 부하 이전 이벤트에 성공적으로 참여하기

등록 및 연결이 완료되면 전기 요금이 저렴한 시간대에 온수기가 물을 가열하도록 SmartShift Rewards가 자동으로 신호를 보냅니다. 예를 들어, TOU-D 요금제의 경우 오후 4시 이전의 전기 요금이 더 저렴하므로, 온수기가 오후 4시 이전에 미리 물을 가열하여 오후 4시부터 오후 9시 사이의 전기 사용을 줄입니다. 피크 시간대가 오후 4시부터 오후 9시까지인 TOU-D-4-9 요금제 고객의 경우에도 전기 요금이 저렴한 오후 4시 이전에 온수기가 온도를 높이는 방식으로 작동합니다.

집에 손님이 방문하거나 큰 행사가 있는 등 더 많은 온수가 필요한 날에는 부하 이전 이벤트 참여를 일시적으로 중단하거나 거부하는 것을 선택할 수 있습니다. 그러나 온수기가 한 달 중 최소 14일 이상 SmartShift Rewards로부터 신호를 수신하도록 허용해야 해당 월의 참여 리워드를 받을 수 있습니다.

## 부하 이전 이벤트 참여 및 거부

다음 방법으로 참여를 거부할 수 있습니다.

- 1 이벤트 중에 온수기의 설정 변경하기.
- 2 SmartShift 팀에 [support@smartshiftrewards.com](mailto:support@smartshiftrewards.com)으로 연락하기.

참여를 거부할 때마다 해당 일자에 진행되는 이벤트에 참여하지 않기로 선택하는 것입니다. 며칠간 여러 건의 이벤트에 참여하지 않으려면 매일 참여를 거부하거나 [support@smartshiftrewards.com](mailto:support@smartshiftrewards.com)으로 연락하여 장기 참여 거부를 요청해야 합니다. 단, 이벤트 참여를 자주 거부하면 해당 월의 참여 리워드 지급 대상에서 제외될 수 있습니다.

SmartShift Rewards는 때때로 정상적인 온수기 성능에 대한 데이터를 수집하고 고객이 참여를 통해 절약하는 에너지의 양을 프로그램이 파악할 수 있도록 부하 이전 이벤트에서 일부 참여 온수기를 무작위로 제외하는 경우가 있습니다. 참여 중인 온수기를 SmartShift Rewards가 이벤트 제외 대상으로 선정하더라도 해당 월의 참여 리워드를 받을 수 있는 자격에는 영향을 미치지 않습니다.

일부 고객은 다양한 이유로 겨울철에 부하 이전 이벤트에 참여하지 않는 것을 선호합니다. 미참여 시, 프로그램은 해당 기간에 부하 이전이 적용되지 않도록 온수기 일정을 변경합니다. 이 기간에는 리워드를 받을 수 없으나 프로그램에서 제외되지는 않습니다.

## 온수기 이용 시 알아두면 좋은 점

히트 펌프 온수기를 새로 설치하셨다면 온수기의 작동 방식과 기존 탱크 온수기와의 차이점, 그리고 이를 가장 효과적으로 운영 및 관리하는 방법을 알아두면 도움이 됩니다.

히트 펌프 온수기와 기존 온수기의 작동 방식에는 몇 가지 주요 차이점이 있습니다. 히트 펌프 온수기는 전기 가열 요소 또는 가스 버너를 통해 열을 직접 생성하는 대신, 한 영역의 열을 다른 영역으로 이동시키는 방식(냉장고 또는 에어컨과 유사)으로 물을 가열합니다.

따라서 히트 펌프 온수기는 기존의 전기 또는 가스 탱크 온수기보다 에너지 효율이 훨씬 뛰어나 운영 비용을 절감할 수 있을 뿐 아니라 환경에도 더 이롭습니다. 일부 히트 펌프 온수기는 히트 펌프에만 의존하여 물을 가열하는 반면, 히트 펌프와 예비 전기 가열 요소를 모두 갖추고 있는 온수기도 있습니다.

**히트 펌프 온수기와 다른 탱크 온수기의 몇 가지 주요 차이점은 다음과 같습니다.**

히트 펌프 온수기가 작동 시 내장 팬을 사용합니다. 이는 필수 구성 요소이며, 팬이 작동하는 것은 정상입니다. 그러나 히트 펌프 온수기는 작동 중에 기존 탱크 온수기보다 더 큰 소음(45~60데시벨, 일반적인 대화 소리와 비슷한 수준)을 낼 수 있습니다.

히트 펌프가 전기 가열 요소 또는 가스버너보다 물 탱크를 가열하는 데 더 오래 걸립니다. 원하는 만큼 온수가 나오지 않는 경우가 잦다면 온수기의 온도를 높이는 것을 고려하되, 조금씩 올립니다(예: 표준 온도인 120°F에서 125°F로 상향 조정). 설정 온도를 변경한 후에는 온수기가 탱크의 모든 물을 설정 온도로 가열하는 데 시간이 걸립니다.

냉난방용 에어컨 또는 히트 펌프와 마찬가지로, 히트 펌프 온수기는 작동 시 응축 배수관을 통해 물을 배출할 수 있습니다. 이는 정상적인 작동의 일부이며 누수가 아닙니다.

## 히트 펌프 온수기의 성능을 극대화하는 방법

몇 가지 중요한 권장 사항을 따르면 히트 펌프 온수기의 성능과 수명을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- **공기 필터 청소** -3개월마다 청소합니다. 온수기에 청소가 필요하다고 표시되는 경우 더 자주 공기 필터를 청소합니다.
- **주변 공간 확보 및 단열** -히트 펌프 온수기가 정상적으로 작동하려면 공기 순환이 필요하므로 항상 여유 공간을 확보합니다(주변에 물건을 보관하지 않습니다). 이는 히트 펌프 온수기 주변에 단열 담요를 두면 안 된다는 의미이기도 합니다.
- **재순환 펌프** - 배관에 재순환 펌프가 있고 온수 배출구에 온도 조절 혼합 밸브(TMV)가 있는 경우, 재순환 펌프가 온수기의 냉수 유입구에 설치되어 있는지 확인합니다. 재순환 펌프가 TMV 옆에 설치되어 있는 경우, 이 두 장치가 상호 작용하여 온수기가 계속 가동될 수 있습니다!
- **설정 온도** -새 온수기를 설치한 후 전기 요금이 이전보다 높게 청구되는 것처럼 느껴지고 온수기가 공급하는 온수의 양에 만족하는 경우, 비용 절감을 위해 온수기의 설정 온도를 낮추는 것을 고려하십시오. 그러나 SmartShift Rewards는 고객의 안전과 온수기의 에너지 효율을 위한 산업 표준 온도인 120°F 미만으로는 온수기 온도를 설정하지 **않을 것**을 강력히 권장합니다.
- **적절한 유지 관리** -다른 기기 또는 장비와 마찬가지로, 히트 펌프 온수기의 원활하고 효율적인 작동을 위해서는 적절한 유지 관리가 필요합니다. 유지 관리 정보는 아래의 리소스와 장비 사용 설명서를 참조하십시오.

SmartShift Rewards가 온수기에 신호를 보내 비용 절감에 도움을 주지만, 고객은 언제나 온수기 작동을 직접 제어할 수 있습니다. 전기 온수기는 유형에 따라 작동 방식이 다르므로 온수기를 최대한으로 활용하려면 다음 사항을 명심합니다.

# 1

가정의 온수 수요를 충족할 수 있는 적절한 크기의 히트 펌프 온수기를 사용하는 것이 중요합니다. 히트 펌프 온수기의 저장 용량(갤런)이 전기 저항식 온수기보다 커야 부족함 없이 온수를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 가정에서 흔히 사용하는 전기 온수기의 크기는 50갤런 탱크이지만, 히트 펌프 온수기 사용 시에는 동일한 가정에 65갤런 탱크가 필요할 수 있습니다. [Hot Water Solutions NW](#)에서 적정 크기의 히트 펌프 온수기를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용을 알아보실 수 있습니다.

# 2

온수 재순환 펌프를 함께 사용하는 경우 히트 펌프 온수기의 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 가정에 이 두 장치가 모두 설치되어 있는 경우, 면허를 보유한 배관공에게 의뢰하여 두 장치가 모두 제대로 작동하는지 확인할 것을 권장합니다.

## 전기 저항 및 히트 펌프 온수기 관련 참고 사항

- **설정 및 모드** - 온수기는 에너지 절약을 우선하거나, 더 많은 온수를 제공하거나, 에너지와 온수의 균형을 유지하도록 선택할 수 있는 다양한 설정 또는 모드를 제공할 수 있습니다. 온수가 충분하지 않다고 느끼는 경우, 온수기의 설정 온도를 변경하기보다는 먼저 온수기를 온수 증대 모드로 변경합니다. 모드를 변경한 후에도 온수기가 여전히 충분한 온수를 제공하지 않으면 설정 온도를 높이는 것이 좋습니다. 반대로 온수는 충분하지만 전기 요금을 절약하고 싶다면 온수기를 절약 우선 모드로 변경합니다.
- **위치** - 온수기가 온수를 공급하는 성능은 위치(거주 공간, 지하, 차고, 실외 등) 및 계절(겨울철보다 여름철이 온수 공급에 용이)에 따라 달라질 수 있습니다. 온수가 충분하지 않은 경우, 이를 조정하기 위해 취할 수 있는 단계는 위의 팁을 참조하십시오.
- **온도 조절 혼합 밸브** - 많은 신형 온수기에는 내부에 온도 조절 혼합 밸브(TMV)가 내장되어 있습니다. 이 장치를 사용하면 온수기를 일반 수준보다 높은 온도(예: 일반적인 120°F 대신 140°F)로 설정한 다음, 온수를 냉수와 혼합하여 안전한 온도의 물이 수도꼭지로 공급되도록 할 수 있습니다. 온수기에 TMV가 내장되어 있지 않은 경우 온수기 외부의 온수 및 냉수 파이프에 이를 추가할 수 있으나, 면허를 보유한 배관공에게 작업을 의뢰하는 것이 좋습니다. TMV가 설치되어 있으면 온수기가 더 오래 온수를 공급할 수 있다는 이점이 있습니다. 또 다른 이점은 전기 요금이 저렴한 시간대에 일반 수준보다 높은 온도로 가열하도록 SmartShift Rewards가 온수기에 신호를 보내고, 전기 요금이 비싼 오후와 이른 저녁에는 물을 가열하지 않도록 할 수 있다는 것입니다.

## 문제 해결

SmartShift Rewards 팀은 프로그램 참여, 이벤트 참여 거부, 부하 이전 신호에 영향을 미치는 장치 통신 문제와 관련하여 고객을 지원할 준비가 되어 있습니다. 고객은 **1-888-446-3311** 또는 **support@smartshiftrewards.com**으로 SmartShift Rewards에 연락하여 지원을 받을 수 있습니다. 다음은 일반적으로 발생하는 몇 가지 문제와 해결 방법입니다.

### 장치 통신 문제

프로그램이 장치와 통신하여 신호를 전송할 수 없는 경우, Wi-Fi 또는 셀룰러 연결이 되어 있는지 확인합니다. Wi-Fi 또는 셀룰러 연결이 되어 있음에도 장치가 계속해서 SmartShift Rewards에 연결되지 않으면 필요한 통신 장비가 없는 것일 수 있습니다. SmartShift Rewards는 필요한 장비와 설치 지원을 무료로 제공할 수 있습니다.

다음 표는 프로그램의 네 가지 연결 옵션과 필요한 활성화 장비에 대한 설명입니다. 활성화 장비가 필요한 경우 SmartShift Rewards 팀에 문의하여 지원을 받으십시오.

온수기 기능	설명	필요한 활성화 장비
통합 연결 및/또는 통신	온수기에 Wi-Fi 기능이 통합되어 있고 고객의 Wi-Fi가 안정적이라면, 프로그램은 Wi-Fi 기능과 장비 제조업체의 클라우드 서비스를 통해 신호와 장치 데이터를 송수신할 수 있습니다.	없음
통합된 연결 기능은 없으나 어댑터 사용 가능	일부 HPWH 모델은 Wi-Fi 활성화 및/또는 연결 및 통신용 CTA-2045 포트 지원을 위해 전용 어댑터를 추가해야 합니다.	제조업체 전용 어댑터(제품에 따라 CTA-2045 UCM 및 셀룰러 또는 Wi-Fi 연결이 추가로 필요)
통합 CTA-2045 포트	많은 HPWH와 일부 ERWH에는 CTA-2045 포트가 기본 설치되어 있으므로 고객은 여기에 CTA-2045 UCM을 쉽게 연결하여 프로그램이 온수기와 통신할 수 있도록 할 수 있습니다.	CTA-2045 UCM(셀룰러 또는 Wi-Fi)
통합된 연결 기능 및 사용 가능한 어댑터 없음	현재 판매 중인 대부분의 ERWH와 이미 설치된 대다수의 ERWH에는 내장 Wi-Fi와 CTA-2045 포트가 기본 탑재되어 있지 않습니다.	시공업체가 직접 부하 컨트롤러(셀룰러 또는 Wi-Fi)를 설치하여 장치 배선에 접속

## 수온 문제

온수기 온도가 너무 높거나 낮아 만족스럽지 않은 경우, 온수기의 조절 장치 또는 제조업체 앱을 사용하여 변경할 수 있습니다(조절 장치는 제조업체 및 모델 번호에 따라 다를 수 있음). 온수기가 SmartShift Rewards로부터 신호를 수신하더라도, 참여자가 온수기의 온도 또는 일정을 변경하기 위해 취하는 모든 조치는 SmartShift의 신호보다 우선합니다.

주거용 온수기의 “산업 표준” 설정 온도는 120°F로, 유해 박테리아가 증식하는 것을 방지할 수 있을 만큼 높으면서 피부가 화상을 입지 않는 수준입니다. 그러나 선호도에 따라 이 온도보다 낮거나 높게 설정할 수 있습니다.

온도 문제	발생할 수 있는 문제
<p><b>부하 이전 이벤트에 참여 중일 때 물이 너무 차갑습니다</b> (일반적으로 오후 2시~오후 9시)</p>	<p>온수기가 난방에 사용되는 전기를 제한하도록 지시하는 “감축” 신호로 인한 것일 수 있습니다. 영업 시간 중에 SmartShift Rewards로 연락해 주시면 온수기의 설정이나 일정 변경을 통해 온도를 높일 수 있는지 확인해 드리겠습니다.</p>
<p><b>부하 이전 이벤트에 참여 중이지 않을 때 물이 너무 차갑습니다</b> (일반적으로 오후 9시~다음 날 오후 2시)</p>	<p>더 많은 온수를 원할 경우, 온수기를 온수 증대 모드로 변경해 보실 것을 권장합니다. 이러한 모드의 명칭은 제품에 따라 다르지만 “히트 펌프 전용” 모드 대신 “하이브리드”, “에너지 절약” 또는 “온수 증대” 등 다양하게 표시될 수 있습니다. 모드를 변경하는 방법은 온수기 사용 설명서를 참고하거나 제품 제조업체에 문의하여 확인할 수 있습니다. 작동 모드를 변경한 후에도 물이 여전히 너무 차갑거나 작동 모드를 변경할 수 없다면 설정 온도를 변경해 볼 것을 권장합니다. 온도를 변경한 후에도 물이 여전히 너무 차갑다면 온수기와 사용 위치의 배관 거리가 멀거나 온수기의 용량이 부족한 경우 등 다른 요인이 원인일 수 있습니다.</p>
<p><b>부하 이전 이벤트에 참여 중일 때 물이 너무 뜨겁습니다</b> (일반적으로 오후 2시~오후 9시)</p>	<p>이는 온수기가 “고급 로드업” 신호를 수신한 결과일 수 있습니다. 영업 시간 중에 SmartShift Rewards로 연락해 주시면 온수기의 설정이나 일정 변경을 통해 온도를 낮출 수 있는지 확인해 드리겠습니다.</p>
<p><b>부하 이전 이벤트에 참여 중이지 않을 때 물이 너무 뜨겁습니다</b> (일반적으로 오후 9시~다음 날 오후 2시까지)</p>	<p>더 적은 온수를 원할 경우, 온수기의 작동 모드를 변경해 보실 것을 권장합니다. 이러한 모드의 명칭은 제품에 따라 다르지만 “히트 펌프 전용” 모드 대신 “하이브리드”, “에너지 절약” 또는 “온수 증대” 등 다양하게 표시될 수 있습니다. 모드를 변경하는 방법은 온수기 사용 설명서를 참고하거나 제품 제조업체에 문의하여 확인할 수 있습니다. 작동 모드를 변경한 후에도 물이 여전히 너무 뜨겁거나 작동 모드를 변경할 수 없다면 설정 온도를 변경해 볼 것을 권장합니다.</p>

# SmartShift 자격 요건

SCE 또는 SCE 서비스 지역의 **CCA(Community Choice Aggregator)** 고객이며, 다음에 해당하는 경우 SmartShift Rewards 자격 요건을 충족합니다.

- 현재 SCE 시간대별(TOU) 요금제를 이용 중이거나 시간대별 요금제로 전환하는 것에 동의합니다.
- Wi-Fi 또는 셀룰러 서비스에 연결할 수 있는 적격 전기 저항 탱크 온수기 또는 히트 펌프 온수기를 최소 1대 이상 보유해야 합니다. 히트 펌프 온수기(HPWH)의 경우, 온도 조절 혼합 밸브(TMV)가 필요합니다. **탱크리스, 천연가스 및 프로판 온수기는 SmartShift Rewards에 참여할 수 없습니다.**

## SmartShift Rewards 등록

[smartshiftrewards.com](http://smartshiftrewards.com) 웹사이트에서는 쉽게 신청서를 제출할 수 있도록 등록 방법에 대한 단계별 안내를 제공합니다.

### 1. 신청서 제출

웹사이트에서는 다음 정보를 확인하는 방법을 안내합니다.

- SCE 서비스 계정 번호 및 현재 요금제
- 온수기 명판에 표시된 브랜드, 모델 번호 및 일련 번호
- 온도 조절 혼합 밸브(히트 펌프 온수기의 경우) 유무 상태
- 온수기 제조업체의 스마트폰 앱에서 필요한 계정을 생성하는 방법에 대한 지침

### 2. SmartShift가 신청인의 자격 확인

SmartShift 팀이 제출된 신청서를 검토하고, 필요한 통신 제어장치의 설치 여부를 포함하여 온수기의 적격성을 확인합니다. (필요한 경우 프로그램은 무상으로 장비를 발송하고 온수기 설치를 무료로 지원할 수 있습니다). 마지막으로, 프로그램은 히트 펌프 온수기에 반드시 필요한 온도 조절 혼합 밸브가 있는지 확인합니다.

- 신청인의 자격이 확인되면 신청서를 승인하고 SmartShift Rewards에 장치를 연결하는 작업을 도와드릴 수 있습니다.

### 3. 등록 후 오리엔테이션 기간

등록 및 연결이 완료되면 SmartShift는 신규 참여자를 대상으로 4주간 오리엔테이션 프로그램을 진행합니다. 오리엔테이션 기간 동안 SmartShift Rewards는 설정을 최적화하기 위해 참여자의 물 사용 및 선호도를 파악하고 프로그램 운영 방식에 관한 정보를 제공합니다.

### 4. 부하 이전 시작

참여자의 온수 사용 데이터를 기반으로 SmartShift가 온수기로 전송할 신호를 준비하고, 오리엔테이션 기간이 종료됩니다! \$100의 등록 리워드가 지급되고, 첫 부하 이전 이벤트가 곧 시작되며, 성공적으로 참여하는 경우 월간 리워드를 받을 수 있게 됩니다!

# 용어집

## ANSI/CTA-2045

가전제품이 수요 반응 프로그램과 통신하기 위해 사용하는 통신 표준입니다.

## CTA-2045

가전제품이 수요 반응 프로그램과 통신하기 위해 사용하는 통신 표준입니다.

## 수요 반응

수요가 높은 시간대(“피크” 또는 “온피크”)에서 수요가 낮은 시간대(“오프피크”)로 전기 사용을 전환하도록 설계된 활동 또는 프로그램입니다. 이는 전력망의 부담을 줄이고, 전력회사와 고객의 전기 비용을 절감하며, 오프피크 시간대에 생성되는 풍부한 재생 에너지를 활용하기 위해 이루어집니다.

## 직접 부하 컨트롤러

수요 반응 프로그램과 통신할 수 있도록 온수기에 직접 배선되는 제어 장치입니다. 이 장치 옵션은 WiFi 또는 UCM을 사용하여 통신할 수 없는 전기 저항 온수기에 사용됩니다.

## 전기 저항 온수기(ERWH)

가열 요소를 사용하여 온수를 공급하는 기존의 전기 탱크 온수기입니다. 이러한 제품은 작동 시 히트 펌프 온수기보다 훨씬 더 많은 전기를 필요로 합니다.

## 등록 리워드

등록 리워드는 프로그램 등록을 완료하고 오리엔테이션 기간을 마친 고객에게 SmartShift Rewards가 지급하는 일회성 인센티브입니다.

## 형평성 기준 적격 고객

소득 기반 프로그램이나 유틸리티 요금제 참여 여부, 또는 캘리포니아 환경보호국 산하 환경보건 유해성 평가국이 정의한 취약 지역에 위치한 경우, 공공 주택이나 증서 제한이 있는 저소득층을 위한 주택에 위치한 경우에 따라 특정 SmartShift Rewards 고객에게 부여되는 자격 상태를 의미합니다. 형평성 기준 충족 고객은 이러한 자격에 따라 더 높은 참여 리워드를 받습니다.

## 이벤트

수요 반응 프로그램이 장치에 신호를 전송하는 부하 이전 활동의 기간입니다. “이벤트 호출”이라고도 합니다. SmartShift Rewards 일정에는 고객의 온수기 가동을 오프피크 시간대로 전환하여 피크 시간대의 작동을 최소화하는 이벤트가 매일 1회 포함됩니다.

## 히트 펌프 온수기(HPWH)

히트 펌프를 사용하고 경우에 따라 전기 가열 요소를 사용하여 온수를 공급하는 정교한 방식의 탱크 온수기입니다. 이러한 제품은 전기 저항 온수기보다 전기를 훨씬 적게 사용하며, Wi-Fi 또는 UCM을 사용하여 수요 반응 프로그램과 통신하도록 제작된 경우가 많습니다.

## 부하 이전

기기 또는 장비가 에너지를 사용하는 시점을 변경하여 에너지 사용(“부하”)을 피크 시간대에서 오프피크 시간대로 전환하는 것입니다. SmartShift Rewards는 일정에 따라 매일 온수기에 부하 이전 신호를 전송합니다.

## 로드업

에너지 사용을 늘리기 위해 수요 반응 프로그램이 장치에 보내는 신호입니다. 로드업 신호는 피크 시간대에 감축 신호가 전송되기 직전의 오프피크 시간대에 전송됩니다. SmartShift Rewards는 두 가지 버전의 로드업 신호, 기본 로드업 신호와 고급 로드업 신호를 사용합니다. 기본 로드업 신호에서 온수기는 정상 설정 온도에 도달할 때까지 가열합니다. “산업 표준” 온도로 간주되는 온수기 온도는 120°F이나 실제 탱크 온도는 다를 수 있습니다 (즉, 참여자 또는 배관공이 온도를 다르게 설정한 경우). 고급 로드업 신호에서 온수기는 정상 설정 온도를 초과하여 최대 140°F까지 가열합니다. 고급 로드업 신호는 온수기의 온수와 냉수를 혼합하여 공급받는 물의 온도가 120°F가 되도록 조절하는 온도 조절 혼합 밸브가 설치된 온수기에 한하여 전송됩니다.

## 참여 리워드

SmartShift Rewards가 지난 6개월(12월~5월, 6월~11월)에 대해 고객에게 지급하는 인센티브입니다. 매달 14일 이상 온수기가 SmartShift Rewards 신호를 수신하고 응답할 수 있도록 허용한 고객은 해당 월에 대한 참여 인센티브를 받습니다.

## 피크

전력망 수요가 높아 고객의 전기 요금이 상승하는 시간대입니다. Southern California Edison 고객의 경우 보통 이 시간대는 오후 4시부터 오후 9시까지이나, 고객의 시간대별 요금제에 따라 달라질 수 있습니다.

## 감축

에너지 사용을 중단하거나 줄이도록 수요 반응 프로그램이 장치로 보내는 신호입니다. 감축 신호는 피크 시간 시작 시 전송됩니다.

## 온도 조절 혼합 밸브(TMV)

제조업체가 온수기 내부에 설치하거나 배관공이 온수기 외부에 설치하는 안전 장치로, 온수기의 온수와 냉수를 혼합하여 고객이 수도꼭지에서 안전하고 일관된 수온으로 물을 공급받을 수 있도록 합니다. 이 밸브는 TMV라고도 합니다. SmartShift Rewards에 참여하려면 히트 펌프 온수기에 TMV가 장착되어 있어야 합니다.

## 시간대별(TOU) 요금제

Southern California Edison이 제공하는 청구 요금제로, 오프피크 시간대에는 고객의 전기 요금을 인하고 피크 시간대에는 전기 요금을 인상합니다. SmartShift Rewards에 참여하려는 고객은 TOU 요금제에 등록되어 있어야 합니다.

## UCM(Universal Communications Module)

ANSI/CTA-2045를 사용하여 수요 반응 프로그램과 통신하는 제어 장치입니다. 대부분의 히트 펌프 온수기를 포함한 많은 신형 온수기는 UCM을 설치할 수 있는 포트(“EcoPort”라고 불리는 경우도 있음)를 갖추고 있습니다.



## 지원

### 청구 문제

청구 관련 문의 사항이나 문제가 있는 경우 1-800-655-4555 또는 1-800-352-8580(TTY)번으로 SCE에 문의하십시오.

### 고객 지원

질문이 있거나, 자세한 정보를 원하시거나, 경험을 공유하고 싶으시다면 언제든지 연락해 주십시오.

**수신자 부담 전화번호: 1 (888) 446-3311**

**이메일: [support@smartshiftrewards.com](mailto:support@smartshiftrewards.com)**

**[smartshiftrewards@virtualpeaker.io](mailto:smartshiftrewards@virtualpeaker.io)** 주소를 사용하여 이메일이 발송될 수 있으나(예: 등록 확인 이메일 또는 리워드 전자 기프트 카드) 해당 이메일 주소로 회신하지 마십시오. 발신 전용입니다!



SOUTHERN CALIFORNIA  
**EDISON**<sup>®</sup>

SmartShift Rewards

© 2026 Southern California Edison