

Manual del programa

SmartShift Rewards de SCE

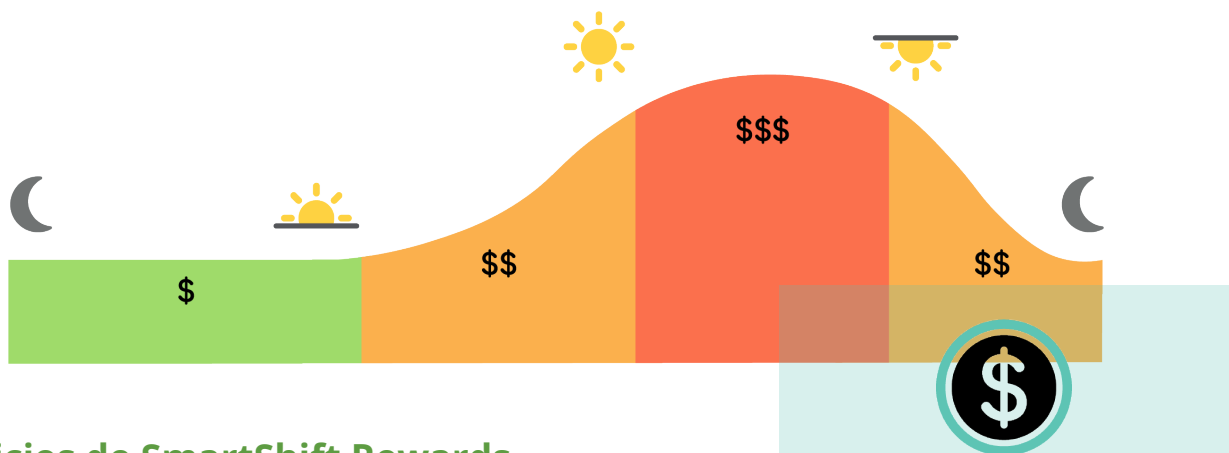
Obtenga recompensas y evite pagar el precio más alto para calentar agua

Contenido

¿Qué es SmartShift Rewards?	2
Beneficios de SmartShift Rewards.....	2
Cómo obtener y recibir recompensas	3
Periodo de orientación posterior a la inscripción	3
¿Cuándo recibiré mis recompensas?.....	4
Recompensas estándar y para clientes elegibles para incentivos de equidad.....	4
Participación satisfactoria en eventos de desplazamiento de carga	5
Excluirse o incluirse en eventos de desplazamiento de carga.....	5
Qué esperar del calentador de agua	6
Cómo obtener el mejor rendimiento del calentador de agua con bomba de calor.....	7
Para calentadores de agua con bomba de calor y de resistencia eléctrica.....	8
Resolución de problemas.....	9
Elegibilidad para SmartShift	11
Inscripción en SmartShift Rewards.....	11
Glosario de términos	12
Soporte	14

¿Qué es SmartShift Rewards?

SmartShift Rewards es un programa diario de desplazamiento de carga de Southern California Edison (SCE) que recompensa a los clientes que tienen calentadores de agua elegibles y que desplazan su uso de la energía para calentar agua en el momento en que las tarifas son más bajas. El desplazamiento de carga se produce cuando se cambia el horario del consumo de electricidad. Esto alivia la presión sobre la red eléctrica al usar energía cuando hay menor demanda y cuando los clientes pueden aprovechar precios más bajos durante los periodos de menor consumo y de consumo aún menor mediante un plan de tarifas según las horas de consumo (Time-Of-Use, TOU). SmartShift Rewards convierte su calentador de agua en un dispositivo inteligente al activarlo en los momentos del día en que los precios de la electricidad son más bajos, mientras mantiene el agua caliente para cuando usted la necesite.



Beneficios de SmartShift Rewards

SmartShift Rewards ofrece una serie de beneficios a los clientes, los servicios públicos y el medio ambiente:

- Evite pagar el precio más alto de electricidad para calentar agua, utilizando el plan de **tarifas de SCE según las horas de consumo** y SmartShift Rewards mantiene el agua caliente para cuando la necesite.
- Además de evitar las tarifas más altas, SmartShift proporciona una recompensa por la inscripción de \$100 por única vez y una recompensa adicional por cada mes que participe exitosamente: \$5 por mes para clientes del mercado general y \$10 por mes para **clientes elegibles para incentivos de equidad!**
- Al cambiar su consumo de electricidad, está equilibrando la demanda en la red, ayudando a mejorar la confiabilidad de la red y reduciendo la necesidad de que las compañías de servicios públicos utilicen unidades generadoras o compren energía de otras fuentes menos respetuosas con el medio ambiente. Esto ayuda a tener electricidad más limpia y segura para todos!



Puede evitar pagar el precio más alto de la electricidad para calentar agua



Recibirá una recompensa por la inscripción de \$100 por única vez y recompensas adicionales por cada mes que participe



Ayuda a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), mejora la confiabilidad de la red y mantiene la electricidad más limpia para todos

Cómo obtener y recibir recompensas

SmartShift Rewards paga recompensas por participación cada seis meses durante el periodo anterior de seis meses (diciembre-mayo, junio-noviembre) en forma de tarjeta electrónica. Los participantes que cumplen con los requisitos recibirán un correo electrónico con un enlace para reclamar la tarjeta de regalo, la cual debe aceptar dentro de los 30 días posteriores a la recepción. Pero una vez que descargue la tarjeta de regalo, esta no vence. Con las recompensas de participación y la de inscripción de \$100, es fácil obtenerlas con SmartShift Rewards.

Periodo de orientación posterior a la inscripción

Una vez inscrito, SmartShift Rewards implementa un periodo de orientación de cuatro semanas para los nuevos participantes. Durante el periodo de orientación, SmartShift se conectará a su dispositivo y comenzará a familiarizarse con el uso y las preferencias del calentador de agua. Al comprender cómo usted usa el calentador de agua, el programa puede confirmar los ajustes óptimos y qué horas y tipos de señales enviar al calentador de agua. Esto ayudará a proporcionarle las tarifas de energía más bajas según el uso, mientras se asegura de que tenga agua caliente cuando la necesite.

Además de familiarizarse con el uso del calentador de agua para optimizar la configuración del programa, SmartShift Rewards enviará información útil sobre el programa durante el periodo de orientación. Estos breves mensajes semanales incluirán recordatorios clave sobre el funcionamiento de los calentadores de agua con bomba de calor y de resistencia eléctrica, cómo funcionan los planes de tarifas según las horas de consumo y cómo funcionan los eventos de desplazamiento de carga SmartShift con su calentador de agua.

El desplazamiento de carga comienza

Según los datos de uso de su calentador de agua, SmartShift prepara las señales que enviará al calentador de agua, de esta forma su periodo de orientación está completo. Recibirá la bonificación por la inscripción de \$100, su primer evento de desplazamiento de carga comenzará y a partir de entonces será elegible para obtener recompensas mensuales en función de su participación satisfactoria.

¿Cuándo recibiré mis recompensas?

Pagos de recompensas

- Después de que finalice el periodo de orientación, también recibirá una recompensa por la inscripción de \$100 que se le pagará con una tarjeta de regalo electrónica.
- Solo será elegible para una recompensa de participación durante un mes determinado si permite que el calentador de agua responda a las señales de SmartShift durante al menos 14 días del mes.
 - Si no participa la cantidad de tiempo necesaria para obtener una recompensa de participación para un mes determinado, recibirá una notificación por correo electrónico.

Tipo de cliente	Mes						Pago de participación cada seis meses*	Recompensa de inscripción**
	1	2	3	4	5	6		
Estándar	\$5	\$5	\$5	\$5	\$5	\$5	\$30	\$100
Elegible para incentivos de equidad	\$10	\$10	\$10	\$10	\$10	\$10	\$60	

* Se pagan en lotes de 6 meses en julio y enero

** La recompensa por la inscripción única se pagará después del periodo de orientación

Recompensas estándar y para clientes elegibles para incentivos de equidad

Los clientes que cumplan todos los criterios estándar y los criterios adicionales de ingresos y/o ubicación, enumerados a continuación, calificarán para el estatus de cliente por incentivos de equidad.

• Elegible con base en los ingresos

- Los clientes cuyos ingresos brutos anuales del hogar sean inferiores o iguales al 250 por ciento del Nivel de Pobreza Federal califican para el estatus de equidad en función de los ingresos del hogar.

O

• Comunidades desfavorecidas (DAC) y viviendas públicas

- La dirección del hogar debe aparecer como válida en una de estas bases de datos: [Mapa de viviendas asequibles y calculadora de beneficios](#) o [Comunidades desfavorecidas SB 535](#).

Participación satisfactoria en eventos de desplazamiento de carga

Una vez que esté inscrito y conectado, SmartShift Rewards le indicará automáticamente al calentador de agua que caliente el agua cuando los precios de la electricidad sean más bajos. Por ejemplo, los precios de la electricidad son más bajos antes de las 4:00 p. m. para la tarifa TOU-D, por lo que el calentador de agua la calentará antes de las 4:00 p. m. para que no tenga que consumir tanta electricidad entre las 4:00 p. m. y las 9:00 p. m.. Por ejemplo, los clientes con la tarifa TOU-D-4-9, que tiene un periodo máximo de consumo eléctrico entre las 4 p. m. y las 9 p. m., harán que sus calentadores de agua aumenten su temperatura antes de las 4 p. m. cuando los precios de la electricidad sean más bajos.

Puede suspender temporalmente o excluirse de eventos de desplazamiento de carga en los días en que necesite más agua caliente, como cuando tenga invitados que se quedan a dormir en su hogar o un evento grande. No obstante, solo obtendrá una recompensa de participación por un mes determinado si permite que el calentador de agua reciba señales de SmartShift Rewards durante al menos 14 días en ese mes.

Excluirse o incluirse en eventos de desplazamiento de carga

Puede excluirse de la siguiente manera:

- 1 Cambiando los ajustes del calentador de agua durante un evento.
- 2 Poniéndose en contacto con el equipo de SmartShift en support@smartshiftrewards.com.

Cada vez que opta por excluirse, elige no participar en el evento que se lleva a cabo ese día. Para excluirse de varios eventos durante varios días, deberá excluirse todos los días o comunicarse con nosotros en support@smartshiftrewards.com para solicitar una exclusión a largo plazo. Tenga en cuenta que excluirse de muchos eventos puede hacer que no sea elegible para la recompensa de participación mensual.

De vez en cuando, SmartShift Rewards excluye aleatoriamente a algunos calentadores de agua participantes de los eventos de desplazamiento de carga para recopilar datos sobre el rendimiento normal del calentador de agua y ayudar al programa a comprender cuánta energía ahorran los clientes al participar. Si SmartShift Rewards selecciona su calentador de agua para excluirse de un evento, esto no se considerará en su contra al obtener un monto de recompensa de participación para ese mes.

Algunos clientes prefieren excluirse de participar en el desplazamiento de carga durante los meses de invierno por diferentes motivos. Si lo hace, el programa moverá su calentador de agua a un horario sin desplazamiento de carga para estos meses. Usted no será elegible para recibir recompensas durante estos meses, pero no se le retirará del programa.

Qué esperar del calentador de agua

Si es un nuevo dueño de un calentador de agua con bomba de calor, es útil saber qué esperar de su calentador de agua, cómo funciona de manera diferente a un calentador de agua de tanque convencional y cómo operarlo y mantenerlo de la mejor manera.

Existen algunas diferencias clave en el funcionamiento de los calentadores de agua con bomba de calor en comparación con los calentadores de agua convencionales. Un calentador de agua con bomba de calor mueve el calor de un área a otra (similar a un refrigerador o un aire acondicionado), en lugar de generar calor a través de una resistencia eléctrica o un quemador de gas, para calentar el agua.

Como resultado, los calentadores de agua con bomba de calor son mucho más eficientes energéticamente que los calentadores de agua tradicionales eléctricos o de tanque de gas, lo que hace que su funcionamiento sea menos costoso y sean más amigables con el medio ambiente. Algunos calentadores de agua con bomba de calor dependen exclusivamente de una bomba de calor para calentar el agua, mientras que otros tienen una bomba de calor y resistencias eléctricas de respaldo.

Algunas diferencias que puede notar entre los calentadores de agua con bomba de calor y otros calentadores de agua del tanque son:

Los calentadores de agua con bomba de calor utilizan un ventilador incorporado para funcionar. El ventilador es un componente imprescindible y es normal que esté funcionando. Pero durante el funcionamiento, un calentador de agua con bomba de calor puede hacer más ruido (de 45 a 60 decibeles, similar al volumen de una conversación normal) que un calentador de agua de tanque convencional.

Una bomba de calor tarda más en calentar un tanque de agua que las resistencias eléctricas o un quemador de gas. Si regularmente no tiene tanta agua caliente como desea, es posible que deba aumentar la temperatura del calentador de agua, pero hágalo en pequeños incrementos (como aumentar la temperatura estándar de 120 °F a 125 °F). Tenga en cuenta que después de cambiar el punto de ajuste de temperatura, el calentador de agua tardará un tiempo en calentar toda el agua del tanque a esa temperatura.

Al igual que un aire acondicionado o una bomba de calor utilizada para calentar o enfriar, un calentador de agua con bomba de calor puede liberar agua a través de una línea de drenaje de condensación cuando esté encendido. Esto es parte del funcionamiento normal y no es una fuga de agua.

Cómo obtener el mejor rendimiento del calentador de agua con bomba de calor

Seguir algunas recomendaciones importantes puede ayudar a mejorar el rendimiento y la longevidad del calentador de agua con bomba de calor.

- **Filtros de aire limpios:** limpie el filtro de aire cada tres meses o antes si el calentador de agua indica que es necesario.
- **Espacio libre y aislamiento:** asegúrese de mantener un espacio libre alrededor del calentador de agua con bomba de calor (no almacene artículos a su alrededor), ya que necesita un intercambio de aire para funcionar de manera correcta. Esto también significa que no debe colocar una manta aislante alrededor del calentador de agua con bomba de calor.
- **Bombas de recirculación:** si tiene una bomba de recirculación en la plomería y también tiene una válvula mezcladora termostática (TMV) en la salida de agua caliente, asegúrese de que la bomba de recirculación esté instalada en la entrada de agua fría al calentador de agua. Si la bomba de recirculación se instala junto a la TMV, estos dos dispositivos podrían interactuar de una manera que haga que el calentador de agua funcione constantemente.
- **Punto de ajuste de temperatura:** si considera que el monto de su factura de electricidad es mayor que antes de instalar el calentador de agua nuevo y está satisfecho con la cantidad de agua caliente que proporciona el calentador de agua, considere reducir el punto de ajuste de temperatura en el calentador de agua para ahorrar costos. Sin embargo, SmartShift Rewards recomienda enfáticamente que **no** configure la temperatura del calentador de agua por debajo de 120 °F, que es la temperatura estándar de la industria para la seguridad del cliente y la eficiencia energética de los calentadores de agua.
- **Mantenimiento adecuado:** al igual que cualquier electrodoméstico o equipo, el calentador de agua con bomba de calor debe mantenerse adecuadamente para que funcione de manera eficiente. Se pueden consultar los siguientes recursos, así como la guía del usuario del equipo, para obtener información de mantenimiento.

Si bien SmartShift Rewards le ayuda a ahorrar al enviar señales al calentador de agua, usted siempre tiene el control de lo que hace el calentador de agua. Dado que los diferentes tipos de calentadores de agua eléctricos funcionan de manera diferente, tenga en cuenta lo siguiente para aprovechar al máximo el calentador de agua:

1

Es importante que el calentador de agua con bomba de calor tenga el tamaño adecuado para satisfacer las necesidades de agua caliente de su hogar. Un calentador de agua con bomba de calor debe tener una capacidad de almacenamiento mayor (en galones) que un calentador de agua con resistencia eléctrica para asegurarse de que no se quede sin agua caliente. Por ejemplo, un calentador de agua eléctrico común para hogares equivale a un tanque de 50 galones, pero un calentador de agua con bomba de calor para el mismo hogar puede necesitar un tanque de 65 galones. Puede obtener más información sobre cómo dimensionar correctamente un calentador de agua con bomba de calor en [Hot Water Solutions NW](#).

2

El rendimiento del calentador de agua con bomba de calor (HPWH) puede verse afectado negativamente si también tiene una bomba de recirculación de agua caliente. Si tiene ambos dispositivos en su hogar, le recomendamos que se comunique con un plomero con licencia que pueda asegurarse de que ambos dispositivos funcionen correctamente.

Para calentadores de agua tanto eléctricos como de bomba de calor

- **Ajustes y modos:** el calentador de agua puede venir equipado con diferentes ajustes o modos, donde puede elegir más ahorros, más agua caliente o un equilibrio de ambos. Si cree que no está recibiendo suficiente agua caliente, en lugar de cambiar el punto de ajuste de temperatura en el calentador de agua primero cambie el modo del calentador de agua a más agua caliente. Si el calentador aún no proporciona suficiente agua caliente después de cambiar el modo, entonces es una buena idea aumentar el punto de ajuste de temperatura. Por otro lado, tiene suficiente agua caliente, pero desea reducir el monto de su factura de electricidad: cambie el modo del calentador de agua para ahorrar más.
- **Ubicación:** la capacidad del calentador de agua para suministrar agua caliente puede cambiar según la ubicación (espacio habitable, sótano, garaje, exterior, etc.) y la temporada (es más fácil proporcionar agua caliente en verano que en invierno). Si no tiene suficiente agua caliente, consulte el consejo anterior para conocer los pasos que puede seguir para ajustar esto.
- **Válvulas mezcladoras termostáticas:** muchos calentadores de agua nuevos están fabricados con válvulas mezcladoras termostáticas (TMV) en el interior. Este dispositivo le permite configurar el calentador de agua a una temperatura más alta de lo normal (como subir a 140 °F en lugar de la temperatura común de 120 °F) y luego lo mezcla con agua fría para que el agua llegue a su grifo a una temperatura segura. Si el calentador de agua no tiene una TMV en el interior, es posible agregar una a las tuberías de agua caliente y fría fuera del calentador de agua, pero lo ideal es que un plomero autorizado haga esto por usted. Un beneficio de tener una TMV es que permite que su calentador de agua le suministre agua caliente durante un periodo más prolongado. Otro beneficio es que SmartShift Rewards puede indicarle al calentador de agua que “se cargue” a una temperatura más alta de lo normal cuando la electricidad es menos costosa, y luego evite calentar el agua cuando la electricidad es más costosa por la tarde y temprano por la noche.

Resolución de problemas

El equipo de SmartShift Rewards está disponible para apoyar a los clientes en la participación en el programa, excluirse de eventos y para problemas de comunicación del dispositivo que afectan las señales de desplazamiento de carga. Los clientes pueden comunicarse con SmartShift Rewards al **1-888-446-3311** o a través de support@smartshiftrewards.com para obtener asistencia. Aquí se describen algunos elementos comunes de resolución de problemas.

Problemas de comunicación del dispositivo

Si el programa no se puede comunicar con su dispositivo para enviar señales al mismo, asegúrese de tener conexión Wi-Fi o celular. Si lo hace y el dispositivo aún no se conecta a SmartShift Rewards, es posible que le falte el equipo de comunicaciones necesario. SmartShift Rewards puede suministrarle el equipo necesario y el soporte para instalarlo, sin costo alguno.

Esta tabla ilustra las cuatro opciones de conexión del programa y qué equipo de habilitación se necesita. Si necesita habilitar el equipo, comuníquese con el equipo de SmartShift Rewards para obtener asistencia.

Características del calentador de agua	Descripción	Habilitación del equipo necesario
Conectividad o comunicación integrada	Cuando un calentador de agua tiene capacidad de Wi-Fi integrada y el cliente tiene conexión Wi-Fi confiable, el programa puede enviar y recibir señales y datos del dispositivo utilizando esta capacidad de Wi-Fi y el servicio en la nube del fabricante del equipo.	Ninguno
Sin conectividad integrada, pero con adaptador disponible	Algunos modelos HPWH requieren la adición de un adaptador patentado para habilitar Wi-Fi o proporcionar un puerto CTA-2045 para conectividad y comunicación.	Adaptador específico del fabricante (además de un UCM CTA-2045 según el producto y la conexión celular o Wi-Fi)
Puerto CTA-2045 integrado	Muchos HPWH y algunos ERWH vienen con un puerto CTA-2045 preinstalado, en el que un cliente puede conectar fácilmente un UCM CTA-2045 para permitir que el programa se comunique con el calentador de agua.	CTA-2045 UCM (celular o Wi-Fi)
No hay conectividad integrada ni adaptador disponible	La mayoría de los ERWH actualmente a la venta y la gran mayoría de los ERWH instalados no tienen ni Wi-Fi integrado ni un puerto CTA-2045 preinstalado.	Controlador de carga directa instalado por el contratista (celular o Wi-Fi), empalmado en el cableado de la unidad

Problemas de temperatura del agua

Si no está satisfecho con la temperatura del calentador de agua, ya sea porque está demasiado caliente o demasiado fría, puede usar los controles del calentador de agua o la aplicación del fabricante para cambiarla (los controles pueden variar según el fabricante y el número del modelo). Incluso si el calentador de agua recibe señales de SmartShift Rewards, cualquier acción que tome para cambiar la temperatura o el horario del calentador de agua anulará una señal de SmartShift Rewards.

El ajuste de temperatura “estándar de la industria” para los calentadores de agua residenciales es de 120 °F, que es lo suficientemente caliente como para evitar que crezcan bacterias nocivas, pero no lo suficientemente caliente como para quemar la piel; sin embargo, según sus preferencias, es posible que desee configurar la temperatura a una más fría o más caliente que esta.

Problema de temperatura	Posible problema
El agua está demasiado fría durante un evento de desplazamiento de carga (normalmente de 2 p. m. a 9 p. m.)	Esto puede ser el resultado de una señal “de desconexión”, que le indica al calentador de agua que limite la electricidad utilizada para calentar. Comuníquese con SmartShift Rewards durante el horario de atención y veremos si podemos cambiar la configuración o el horario del calentador de agua para aumentar la temperatura.
El agua está demasiado fría fuera de un evento de desplazamiento de carga (normalmente de 9:00 p. m. a 2:00 p. m. al día siguiente)	Si desea más agua caliente, le recomendamos que intente cambiar el modo de funcionamiento del calentador de agua a uno que proporcione más agua caliente. Estos modos variarán según el producto, pero pueden incluir modos “híbrido”, “ahorro de energía” o “más agua caliente” en lugar del modo “solo bomba de calor”. Las instrucciones para hacerlo se pueden encontrar en el manual del usuario del calentador de agua o comunicándose con el fabricante del producto. Si, al cambiar el modo de funcionamiento, el agua sigue demasiado fría, o si no puede cambiar el modo de funcionamiento, le recomendamos que cambie el punto de ajuste de temperatura. Si el agua sigue demasiado fría, puede haber otros factores responsables, como una línea de plomería muy larga entre el calentador de agua y las áreas de uso, o un calentador de agua de tamaño insuficiente.
El agua está demasiado caliente durante un evento de desplazamiento de carga (normalmente de 2 p. m. a 9 p. m.)	Esto puede ser el resultado de que el calentador de agua reciba una señal de “carga avanzada”. Comuníquese con SmartShift Rewards durante el horario de atención y veremos si podemos cambiar la configuración o el horario del calentador de agua para reducir la temperatura.
El agua está demasiado caliente fuera de un evento de desplazamiento de carga (normalmente de 9 p. m. a 2 p. m. del día siguiente)	Si desea agua que esté menos caliente, le recomendamos que intente cambiar el modo de funcionamiento del calentador de agua. Estos modos variarán según el producto, pero pueden incluir modos “híbrido”, “ahorro de energía” o “más agua caliente” en lugar del modo “solo bomba de calor”. Las instrucciones para hacerlo se pueden encontrar en el manual del usuario del calentador de agua o comunicándose con el fabricante del producto. Si, al cambiar el modo de funcionamiento, el agua sale demasiado caliente o no puede cambiar el modo de funcionamiento, le recomendamos que cambie el punto de ajuste de temperatura.

Elegibilidad para SmartShift

Usted es elegible para SmartShift Rewards si es cliente de SCE o [Community Choice Aggregator \(CCA\)](#) en el área de SCE, y:

- Está inscrito actualmente, o planea cambiarse, a un plan de tarifas según las horas de consumo (Time-Of-Use, TOU).
- Tiene al menos un calentador de agua de resistencia eléctrica con tanque o un calentador de agua con bomba de calor que califique, con capacidad de conectarse a Wi-Fi o al servicio celular. Para calentadores de agua con bomba de calor (HPWH), se requiere una válvula mezcladora termostática (Thermostatic Mixing Valve, TMV). **Los calentadores de agua sin tanque, de gas natural y de propano no son elegibles para participar en SmartShift Rewards.**

Inscripción en SmartShift Rewards

El sitio web smartshiftrewards.com le proporciona instrucciones paso a paso sobre cómo inscribirse para facilitar el envío de su solicitud.

1. Envíe su solicitud

El sitio le muestra cómo encontrar:

- Su número de cuenta de servicio de SCE y el plan de tarifas actual
- La marca, el número de modelo y el número de serie que figuran en la placa de identificación del calentador de agua
- Si tiene una válvula mezcladora termostática (para calentadores de agua con bomba de calor)
- Instrucciones para crear una cuenta en la aplicación para teléfonos inteligentes del fabricante del calentador de agua, la cual es necesaria

2. SmartShift confirma su elegibilidad

El equipo de SmartShift Rewards revisa su solicitud y confirma la elegibilidad del calentador de agua, incluso si tiene los controles de comunicación necesarios. (Si es necesario, el programa puede enviarle equipo sin costo y organizar la instalación gratuita en su calentador de agua). Por último, para los calentadores de agua de bomba de calor, el programa confirma la presencia de una válvula mezcladora termostática, la cual es necesaria.

- Una vez que confirmamos su elegibilidad, podemos aprobar la solicitud y ayudarle a conectar el dispositivo a SmartShift Rewards.

3. Periodo de orientación posterior a la inscripción

Después de inscribirse y conectarse, SmartShift Rewards tiene un programa de orientación de cuatro semanas para participantes nuevos. Durante la orientación, SmartShift Rewards obtiene información sobre su uso y preferencias de agua para optimizar su configuración y proporciona información sobre cómo funciona el programa.

4. El desplazamiento de carga comienza

Según los datos de uso de agua caliente, SmartShift Rewards prepara las señales que enviará al calentador de agua, y el periodo de orientación está completo. Recibirá la bonificación por la inscripción de \$100, su primer evento de desplazamiento de carga comenzará y a partir de entonces será elegible para obtener recompensas mensuales en función de su participación satisfactoria.

Glosario de términos

ANSI/CTA-2045

Un estándar de comunicaciones que utilizan los dispositivos para comunicarse con los programas de respuesta a la demanda.

CTA-2045

Un estándar de comunicaciones que utilizan los dispositivos para comunicarse con los programas de respuesta a la demanda.

Respuesta a la demanda

Actividades o programas diseñados para cambiar el uso de electricidad de momentos de alta demanda (“pico” o “máximo consumo eléctrico”) a momentos de baja demanda (“consumo eléctrico reducido”). Esto se hace para reducir la tensión en la red eléctrica, reducir los costos de electricidad de los servicios públicos y de los clientes, y aprovechar la abundante energía renovable que se genera durante los periodos de consumo eléctrico reducido.

Controlador de carga directa

Un dispositivo de control que está cableado en un calentador de agua para permitirle comunicarse con un programa de respuesta a la demanda. Esta opción de dispositivo se utiliza para los calentadores de agua de resistencia eléctrica que no pueden comunicarse mediante Wi-Fi o un UCM.

Calentador de agua de resistencia eléctrica (ERWH)

Calentador de agua de tanque eléctrico convencional que utiliza resistencias eléctricas para proporcionar agua caliente. Estos productos requieren mucha más electricidad para funcionar que un calentador de agua con bomba de calor.

Recompensa de inscripción

El incentivo único que SmartShift Rewards paga a un cliente cuando el cliente se admite en el programa y completa el periodo de orientación.

Clientes elegibles para incentivos de equidad

Un estado otorgado a ciertos clientes de SmartShift Rewards en función de su participación en programas calificados para ingresos o tarifas de servicios públicos, o su ubicación dentro de una Comunidad con Desventajas (según lo definido por la Oficina de Evaluación de Riesgos de Salud Ambiental de la Agencia de Protección Ambiental de California) o su ubicación en una vivienda pública o propiedad de vivienda asequible de escritura restringida. Los clientes de incentivos de equidad reciben una Recompensa por Participación más alta en función de este estado.

Evento

Un periodo de actividad de desplazamiento de carga, durante el cual un programa de respuesta a la demanda envía señales a un dispositivo. También se conoce como “convocar a un evento”. Los horarios de SmartShift Rewards incluyen un evento diario para cambiar el funcionamiento del calentador de agua del cliente a un horario de consumo eléctrico reducido para que funcione lo menos posible durante los horarios de máximo consumo eléctrico.

Calentador de agua con bomba de calor (HPWH)

Calentador de agua con tanque sofisticado que utiliza una bomba de calor y, en algunos casos, resistencias eléctricas para proporcionar agua caliente. Estos productos consumen mucha menos electricidad que los calentadores de agua de resistencia eléctrica y, en muchos casos, están diseñados para comunicarse con programas de respuesta a la demanda mediante Wi-Fi o un UCM.

Desplazamiento de carga

Cambiar el momento en que un electrodoméstico o equipo utiliza energía con el fin de trasladar ese uso (la "carga") de un horario de máximo consumo eléctrico a un horario de consumo eléctrico reducido. Los programas SmartShift Rewards envían señales diarias de desplazamiento de carga a los calentadores de agua.

Carga

Una señal enviada por un programa de respuesta a la demanda a un dispositivo para aumentar el uso de energía. Las señales de carga se envían durante el horario de consumo eléctrico reducido inmediatamente antes de enviar una señal de desconexión durante el horario de máximo consumo eléctrico. SmartShift Rewards utiliza dos versiones de una señal de carga: carga básica y carga avanzada. Durante una carga básica, el calentador de agua se calienta hasta que alcanza el punto de ajuste de temperatura normal; 120 °F se considera la temperatura "estándar de la industria" para los calentadores de agua, pero la temperatura real del tanque puede variar (es decir, usted o un plomero pueden haberla configurado a una temperatura diferente). Durante una carga avanzada, el calentador de agua se calienta por encima del punto de ajuste normal hasta 140 °F. Las señales de carga avanzada solo se envían a calentadores de agua que también tienen una válvula mezcladora termostática, que mezcla el agua caliente del calentador de agua con agua fría para que la temperatura del agua que usted reciba sea de 120 °F.

Recompensa de participación

El incentivo que SmartShift Rewards paga a un cliente durante el periodo anterior de seis meses (diciembre-mayo, junio-noviembre). Por cada mes que el cliente permite que el calentador de agua reciba y responda a las señales de SmartShift Rewards durante 14 días más, el cliente obtiene un Incentivo de participación para ese mes.

Pico

Un periodo de alta demanda en la red eléctrica cuando el precio de la electricidad aumenta para los clientes. Para muchos clientes de Southern California Edison, esto es de 4:00 p. m. a 9:00 p. m., pero puede variar con base en el plan de tarifas según las horas de consumo del cliente.

Desconexión

Una señal enviada por un programa de respuesta a la demanda a un dispositivo para cesar o disminuir el uso de energía. Las señales de desconexión se envían al comienzo del horario de máximo consumo eléctrico.

Válvula mezcladora termostática (TMV)

Una característica de seguridad, ya sea instalada dentro del calentador de agua por el fabricante o fuera del calentador de agua por un plomero, que mezcla agua caliente del calentador de agua con agua fría para proporcionar a los clientes una temperatura de agua segura y constante en el grifo. También se denomina TMV. Los calentadores de agua con bomba de calor deben estar equipados con una TMV para poder participar en SmartShift Rewards.

Plan de tarifas según las horas de consumo (Time-of-Use, TOU)

Una tarifa de facturación ofrecida por Southern California Edison que reduce el costo de electricidad del cliente durante los horarios de consumo eléctrico reducido y lo aumenta durante los horarios de máximo consumo eléctrico. SmartShift Rewards requiere que los clientes estén inscritos en una tarifa TOU para poder participar.

Módulo de comunicaciones universal (UCM)

Dispositivo de control que utiliza ANSI/CTA-2045 para comunicarse con los programas de respuesta a la demanda. Muchos calentadores de agua nuevos, incluso la mayoría de los calentadores de agua con bomba de calor, se fabrican con un puerto (a veces denominado "EcoPort") para que se pueda instalar un UCM.



Soporte

Problemas de facturación

Comuníquese con SCE si tiene alguna inquietud o problema de facturación al 1-800-655-4555 o a su TTY al 1-800-352-8580.

Atención al cliente

Nos encantaría saber de usted, ya sea que tenga preguntas, desee obtener más información o compartir su experiencia con nosotros.

Número de teléfono gratuito: 1 (888) 446-3311

Correo electrónico: support@smartshiftrewards.com

También puede recibir correos electrónicos de smartshiftrewards@virtualpeaker.io (como su correo electrónico de confirmación de inscripción o tarjetas de regalo electrónicas de recompensa), pero no responda a esa dirección de correo electrónico, ya que no recibiremos su mensaje.



SOUTHERN CALIFORNIA
EDISON[®]

SmartShift Rewards

© 2026 Southern California Edison